



Las TIC un desafío en el proceso de formación docente: UNAE Morona Santiago

ICT a challenge in the teaching training process: UNAE Morona Santiago

Nidia Jaramillo

Ministerio de Educación

nimajamo@hotmail.com

[ORCID:https://orcid.org/0000-0003-0524-5851](https://orcid.org/0000-0003-0524-5851)

Mariana Salomé Bonito

Ministerio de Educación

saboci@hotmail.es

[ORCID:https://orcid.org/0000-0003-3215-6723](https://orcid.org/0000-0003-3215-6723)

Walter García García

Ministerio de Educación

wr_garcia27@hotmail.com

[ORCID:https://orcid.org/0000-0001-6302-7399](https://orcid.org/0000-0001-6302-7399)

Recepción: 17 de abril de 2020.

Aceptación: 15 de mayo de 2020.

Resumen

El entender las demandas que surgen en la sociedad del conocimiento a partir del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ambiente educativo, por parte de los docentes del programa de profesionalización en la provincia de Morona Santiago en Ecuador, surge como propósito para esta reflexión. Para identificar la experiencia del manejo de las TIC en el proceso de profesionalización docente, se realizó una encuesta con siete preguntas abiertas mismas que permitieron determinar la falta de claridad que tienen los estudiantes - docentes respecto al impacto del uso de las herramientas tecnológicas en su formación y se comparó con lo observado en el desarrollo de las tareas de cuatro asignaturas, permitiendo valorar el crecimiento profesional en el manejo de la tecnología según su punto de partida, apoyados por los docentes y estudiantes que desdibujan la típica relación entre estos entes para lograr un verdadero trabajo colaborativo.

Palabras claves: TIC, alfabetización digital, profesionalización docente, EVEA.

Abstract

The understanding of the demands that arise in the knowledge society from the use of Information and Communication Technologies in the educational environment, by the teachers of the professionalization program in the province of Morona Santiago in Ecuador, arises as a purpose for this reflection. In order to identify the experience of the management of ICTs in the process of teacher professionalization, a survey was conducted with seven open questions that allowed to determine the lack of clarity that students - teachers have regarding the impact of the use of technological tools in their training and was compared with what was observed in the development of the tasks of four subjects, allowing to assess the professional growth in the management of technology according to their starting point, supported by teachers and students who blur the typical relationship between these entities to achieve a truly collaborative work.

Keywords: ICT, digital literacy, teacher professionalization, EVEA.

Introducción

La formación docente en la provincia de Morona Santiago en Ecuador, se ha realizado en forma inicial a través de los Institutos pedagógicos, quienes otorgaron los títulos como profesores en Educación primaria y con las reformas educativas, los títulos como profesores en

se articularán académicamente a la Universidad Nacional de Educación UNAE”, uno de los considerandos del documento en mención.

En el año 2011 se implementa el concurso de Méritos y Oposición para el ingreso al Magisterio, si bien esta acción tiene como objetivo mejorar la calidad de la educación también se ha constituido en una traba para quienes no tienen el título de Licenciados y se ha observado que quienes han accedido a un nombramiento en las zonas urbanas, sobre todo a nivel de básica superior y bachillerato, han sido profesionales de otras ciudades por la facilidad de acceso a las universidades, mientras que en la provincia se ha limitado a una oferta privada, a la cual por cuestiones económicas no tienen acceso quienes tienen el título a nivel tecnológico mucho menos quienes ejercen la docencia como bachiller en virtud que laboran en zonas distantes.

Es importante recalcar que el estado ecuatoriano ha realizado esfuerzos para que se fortalezca el ámbito educativo, como antecedente en el 2006 se aprobó el Plan Decenal de Educación en cuya séptima política plantea la revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida; y en la quinta política hace referencia al mejoramiento de la infraestructura física y del equipamiento de las instituciones educativas.

Estas dos políticas no necesariamente se han relacionado de forma directamente proporcional en todos los sectores del Ecuador y sobre todo en las provincias de la región Amazónica. La Universidad Nacional de Educación sensible a esta realidad oferta un programa de profesionalización en Educación Básica y Educación Intercultural Bilingüe a distancia, lo que constituye una oportunidad para quienes se encuentran laborando mínimo cinco años en el sector educativo para acceder al mejoramiento del título en un tiempo de dos años y medio, y de esta forma equilibrar las posibilidades de lograr estabilidad laboral, ascender de categoría y de manera especial, aportar al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los distintos establecimientos educativos.

Como se menciona en el párrafo anterior, la oferta de UNAE es a distancia, con encuentros presenciales que inicialmente fueron una vez al mes y ahora se realizan de forma semanal, el término a distancia implica que los estudiantes acceden a la universidad a través de una plataforma digital denominada Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje, en este sentido el reto está aceptado por quienes eligieron este medio para aprender a desaprender en virtud

Educación Básica. En el año 2014 mediante la RESOLUCIÓN No. 161-CEAACES-SE-25-2014-07 el Instituto Superior Pedagógico José Félix Pintado deja de ofertar su servicio a la provincia para que finalmente las universidades tomen el control de la formación docente, especialmente la Universidad Nacional de Educación, la misma que inicia su funcionamiento en el 2015; en el artículo 163 ibídem dispone que: “Los institutos pedagógicos son instituciones dedicadas a la formación docente y a la investigación aplicada. Los institutos pedagógicos

que ponen en juego sus formas de entender su práctica docente con distintas teorías para reflexionar y ampliar sus conocimientos.

Cuando se habla de la docencia se debe tener claro que las personas involucradas directamente en las decisiones educativas en el aula son los profesores por lo tanto estos tienen una responsabilidad consigo y con la sociedad, el maestro nunca deja de aprender, debe renovarse, reinventarse para estar a la par con los cambios vertiginosos de hoy; la autoformación es necesaria como también los espacios de formación formal que son las universidades, en este sentido las Tecnologías de la Información y la Comunicación han favorecido a quienes tienen acceso a estas herramientas y la decisión de emplearlas en su beneficio.

Desarrollo

¿Qué implica la decisión de estudiar a distancia en la UNAE? Quienes han tomado la opción de estudiar a distancia en una universidad pública, desde el inicio saben que no repercutirá en su economía de forma sustancial puesto que no pagan colegiaturas, acceden a los materiales de estudio de forma gratuita ya que los encuentran en la plataforma, pero también necesitan organizar su tiempo laboral, familiar y académico.

El incorporarse a un proceso de profesionalización demanda el romper con el aislamiento del accionar docente en el aula, el aceptar la necesidad de aprender, desaprender, compartir, colaborar y asumir responsabilidades con el otro; todos estos cambios gestionados a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Las distintas herramientas que se ofrecen en el mundo globalizado demandan el cambio de estructuras mentales, el no saber hacer se constituye en un desafío para quienes han optado por este sistema de mejoramiento de sus competencias docentes.

Los docentes en ejercicio tienen el reto de conocer, usar y transferir información requerida a nivel administrativo como por ejemplo: las planificaciones, elaborar informes, enviar correos, manejar los softwares para subir notas, elaborar promedios, entregar boletines de calificaciones; el cumplimiento de estas obligaciones sugiere que los postulantes al programa de profesionalización tengan un conocimiento elemental de

las TIC; por ende, postularse y estudiar a distancia implica manejar la plataforma denominada Entorno Virtual de Enseñanza- Aprendizaje (EVEA). Tomando en cuenta los antecedentes se considera que esto no representa dificultad alguna, instituyendo una gran ventaja para estudiar en esta modalidad.

Claro está que el compartir simultáneamente dos modalidades de enseñanza aprendizaje: la presencial en donde ellos toman decisiones en función de sus estudiantes al cumplir su rol de docentes y otra al ser un alumno en la modalidad a distancia, da como resultado un matiz diferente a esta experiencia de

aprendizaje mediada por las TIC; los docentes tienen la oportunidad de aplicar el pensamiento práctico en su dualidad. La formación en su práctica se vincula con el currículo propuesto, evitando la separación entre lo que dicta la academia y su realidad, resolviendo los desfases de la formación inicial de quienes lo tienen en el campo pedagógico; a la vez, despejando temores de aquellos que ejercen la docencia sin un título habilitante como bachilleres o técnicos en otras áreas. La



experiencia que cada uno posee es un aporte sin igual que enriquece la reflexión y la acción in situ.

La Universidad Nacional de Educación (UNAE) toma como punto de partida ese bagaje de saberes que el estudiante docente posee al tener una experiencia de ejercicio docente de mínimo cinco años en escuelas interculturales e interculturales bilingües, para que en su proceso de formación entable un diálogo entre lo que conoce, lo que necesita y lo que le aporta el currículo diseñado para la profesionalización, todo esto con distintas herramientas tecnológicas.

¿Qué es la alfabetización digital?

Se considera que en el Ecuador se ha disminuido notablemente el número de personas que no saben leer ni escribir, mediante distintas campañas de alfabetización, y quienes han contribuido a ello son los profesores, sin embargo, con el avance de la ciencia y la tecnología en la era de la globalización, surgen otras realidades en las que el sistema educativo tiene la obligación de contribuir, apoyar y construir desde su función, al ser un pilar para la transformación social, cultural y económica del país.

En esta nueva era, se va acuñando el término de analfabetos digitales, lo constituyen las personas que no manejan un computador, un celular, entre otros; otra expresión que se utiliza es el de inmigrantes digitales que corresponden a los individuos que no nacieron en el mundo digital y que por necesidad van adaptando y utilizando las herramientas tecnológicas; finalmente los nativos digitales, los cuales nacieron y viven rodeados de tecnología.

Según la Encuesta Nacional Multipropósitos de los hogares levantada en diciembre del 2018 por el INEC, el 10.7% de 15 a 49 años son analfabetos digitales, el mayor porcentaje se ubica en el sector rural.

Se considera Analfabeta Digital a una persona de 15 a 49 años cuando cumple simultáneamente tres características: 1) No tiene celular activado 2) En los últimos 12 meses no ha utilizado computadora 3) En los últimos 12 meses no ha utilizado internet. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2018, p. 32)

Estas definiciones son comunes y aceptadas en el mundo tecnológico donde aparentemente todos estamos incluidos en alguna medida, pero es importante destacar que ese avance tecnológico no ha llegado con la misma intensidad a todos los sectores, de manera especial a las provincias amazónicas del Ecuador.

El aparato estatal ha realizado una serie de programas e inversiones en telecomunicaciones e infraestructura tecnológica, lo más visible a nivel de educación fueron los infocentros, espacios dirigidos a la población en general, algunos de ellos se instalaron en las escuelas, posteriormente con el cierre de este programa se mantuvieron estos espacios para "beneficio" de los planteles, también se dio paso a la implementación de laboratorios en distintos establecimientos educativos a través del MINTEL.

Una vez que algunas instituciones educativas cuentan con laboratorios de computación con conectividad, se ha visto la necesidad que los docentes les den el uso adecuado, lo que implica que la utilización de los mismos no se limite a tareas



administrativas, sino que responda a un planificación, evidenciando su empleo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sin embargo, se procedió a contratar a profesionales de otras ramas para que den clases de computación, por tal razón los docentes de aulas eludieron sus responsabilidades sobre este tema.

Con el cambio de la malla curricular y la necesidad del estado de modernizar los trámites educativos inicia una especie de exigencias a los directivos para que suministren información sobre estadísticas, en el mejor de los casos, esa situación les obligó a manejar ese tipo de información a través de canales tecnológicos y en otros casos, pagaron para cumplir con estas exigencias, de manera especial quienes laboran en sectores alejados. La decisión de costear estos gastos responde a los requerimientos de tiempos, plazos y sanciones a los cuales se exponen los directivos y líderes de los planteles, más no por la comodidad o por desinterés; ya que prima un poder jerárquico vertical en el Ministerio de Educación del país.

En este contexto la oferta de profesionalización a distancia de la Universidad Nacional de Educación cumple con su rol de aportar con calidad educativa en la era de la sociedad del conocimiento.

Para este propósito los esfuerzos se centran en garantizar el derecho de todas las personas a la educación, en condiciones de calidad y equidad, por ello se ubica en el centro al ser humano y al territorio, se fortalece el rol del conocimiento en su función transformadora, promoviendo la investigación científica y tecnológica responsable con la sociedad y con la naturaleza (Universidad Nacional de Educación, 2017, p. 4-5).

Cabe mencionar que la alfabetización digital va más allá de emplear un dispositivo como el computador, un teléfono inteligente para enviar un mensaje, un correo o una presentación de uso limitado. “La alfabetización digital capacita a las personas de la Sociedad del Conocimiento a un entorno de nuevas formas de comunicarse y de conseguir información para transformarla en conocimiento” (Icaza-Álvarez, et al., 2019, p. 400).

Los estudiantes docentes al aceptar este compromiso de aprender a distancia se han sumergido completamente en adquirir las competencias profesionales para manejar la información y transformarla, conjugando la práctica con la teoría, de tal manera se crea un conocimiento colaborativo mediante el manejo de herramientas tecnológicas que emerge desde sus circunstancias, un ejemplo claro son los Proyectos Integradores

de Saberes, presentados al final de cada ciclo académico; para lograr este objetivo final, cada integrante del grupo aporta con su experiencia y experticia para comunicarse, existe un intercambio de saberes y aprendizaje con los otros aunque no están en el mismo sitio, en cambio sí en la misma sintonía de experimentar, aprender y transformar la educación.

¿Qué papel cumplen las TIC en el programa de profesionalización docente de la Universidad Nacional de Educación? El programa de profesionalización docente de la UNAE tiene el firme propósito de romper con esquemas tradicionales de incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Destaca que los escenarios de aprendizaje, en donde se encuentra el conocimiento distribuido y al alcance de todos —ofreciendo oportunidades insospechadas de aprendizaje—, son las inabarcables redes telemáticas de intercambio y creación permanente de información. Defiende el carácter relacional del conocimiento de modo que las competencias de interpretación e intervención no residan solo en cada individuo, sino en la riqueza cultural distribuida en cada contexto físico y social al alcance de cada sujeto. (Universidad Nacional de Educación, 2017, p. 10)

Con ello los docentes en ejercicio que cumplen el rol de estudiantes en esta Institución de Educación Superior deben interiorizar que las TIC son un eje, cuyo manejo adecuado les permitirá el aprender a hacer, el aprender a conocer, aprender a vivir juntos, sobre todo el aprender a ser, reconociendo que la teoría y la práctica tienen sentido en el ejercicio diario de sus funciones en cada uno de sus planteles educativos.

En el recorrido del docente tutor por los cantones de la provincia de Morona Santiago se reconoce el territorio y las condiciones en las cuales los estudiantes desarrollan su función de docentes, entendiendo el gran esfuerzo que representa el acceder a los centros con servicio de internet, el reducido tiempo para dedicarse a las tareas



académicas, a esto se suma la poca habilidad de manejar el computador y la selección de información pertinente, no obstante se ha atestiguado el crecimiento profesional en el manejo de la tecnología, según su punto de partida en este espacio de formación.

Si bien es cierto, las nuevas tecnologías de la información están ligadas a acciones cotidianas como comunicarse, también es una realidad que su impacto ha sido reducido en los procesos educativos, en sectores alejados su uso es mínimo, lo que ha provocado una brecha entre lo que se espera para transitar a la sociedad del conocimiento y lo que se vive día a día.

Los individuos contemporáneos crecen y viven saturados de información y rodeados de incertidumbre, por tanto, el reto de la formación del sujeto contemporáneo se sitúa en la dificultad de transformar las informaciones en conocimiento, es decir, en cuerpos organizados de proposiciones que ayuden a comprender mejor la realidad, así como en la dificultad para transformar ese conocimiento en pensamiento y sabiduría. (Pérez Gómez, 2010, p. 39-40)

Las dificultades son varias en ese sentido, la información no llega con la misma intensidad, por ello existen personas con un tipo de habilidades acorde a la era y otras sin el desarrollo de las mismas. Algunas iniciativas funcionan, lamentablemente de forma aislada en el espacio geográfico y en el tiempo: laboratorios de computación desmantelados, convenios de servicio de internet caducados, empresas privadas como la Telefónica Movistar con su programa de Profuturo que mediante cursos y dotación de tabletas a las escuelas trata de incorporar las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje. Algunos docentes se resisten a incorporar estos dispositivos y otros demuestran deseos de conocer y capacitarse aunque no dispongan de toda la infraestructura para ello; en este grupo están los estudiantes docentes de profesionalización de la UNAE en Morona Santiago, quienes dentro de la situación antes mencionada, se incentivan a idear formas de compartir sus nuevas habilidades, aprendizajes y actitudes en diferentes escalas con su entorno.

El hacer accesible el conocimiento producto de la contextualización y transformación de competencias digitales en territorios y cuerpos históricamente marginados es lo que ofrece esta carrera a Distancia a la provincia con la implementación de las TIC.

Las TIC nos permiten utilizar una gran cantidad de información interconectada para que el usuario o la usuaria la manipule; nos pueden facilitar una mayor individualización y flexibilización del proceso de aprendizaje adecuándose a las necesidades de cada alumno y alumna; representan y transmiten la información a través de múltiples formas expresivas provocando la motivación de la persona participante; y ayudan a superar las limitaciones temporales y/o distancias geográficas entre docentes y alumnado, pudiéndose constituir estos en comunidades virtuales de aprendizaje que favorezcan el aprendizaje colaborativo. (Díez Gutiérrez, 2012, p. 177)



Metodología

La inserción de los docentes en ejercicio al programa de profesionalización, desde el lanzamiento de la oferta, se ha realizado a través de medios tecnológicos, cuyo primer paso fue el postularse a través del Sistema de Gestión Académica (SGA), en el cual subieron documentos personales y profesionales en PDF, proporcionando información como número de contacto y correo electrónico.

Una vez aceptados y cumplidos los requisitos de matrículas se le ha asignado un correo institucional como medio principal de interacción con la institución. Para conocer cómo están incorporando las TIC se ha realizado una encuesta a 47 estudiantes que cursan el octavo y sexto ciclo, de las carreras de Educación Básica y de Educación Intercultural Bilingüe. Este instrumento se estructura con siete preguntas abiertas, elaboradas en Google Drive, cuyo enlace fue enviado a través de WhatsApp.

Las respuestas brindadas se compararon con la experiencia obtenida en las asignaturas de Cátedra Integradora, Convergencia de Medios, Matemáticas y Titulación, al analizar el docente tutor y autor respectivamente, la elaboración de los productos de las actividades fueron presentadas en la plataforma virtual y en las clases presenciales.

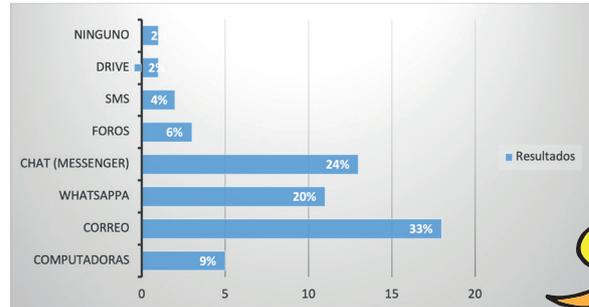
Entre las preguntas formuladas se ha considerado la información suministrada por los estudiantes docentes a cinco de ellas.

1. ¿Qué herramientas tecnológicas asincrónicas emplea para realizar trabajos grupales?

Se les interrogó sobre las herramientas asincrónicas que emplean para realizar los trabajos grupales resaltando el correo electrónico, seguido por el chat (EVEA) y el WhatsApp, en un mínimo porcentaje OneDrive. El chat y el WhatsApp se puede considerar como sincrónica cuando su comunicación es en tiempo real, pero cuando no se cumple esa característica se convierte en asincrónica como lo manifiestan, por las limitaciones de conectividad de algunos sectores. Si bien como primera opción se presenta el uso del correo electrónico, ya en la práctica, se ha recomendado el uso de OneDrive para quienes tienen el servicio continuo de internet por las ventajas que este recurso ofrece y se ha constituido en un aliado al momento de realizar los Proyectos Integradores de Saberes en la asignatura de Cátedra Integradora y para Titulación este es el diseño base para la retroa-

alimentación de todas las asignaturas recibidas en quinto, sexto y séptimo ciclo como preparación para el examen complejo; en Convergencia de Medios y Matemáticas para la elaboración de trabajos grupales específicos.

Figura 1. Herramientas tecnológicas asincrónicas.

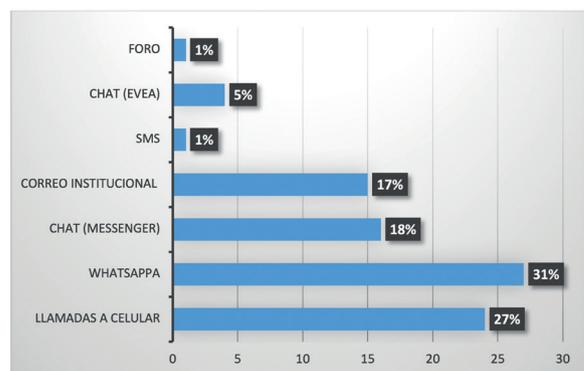


Fuente: Elaboración propia.

2. ¿Qué medios utiliza para comunicarse con los docentes autores y tutores de la UNAE?

El medio preferido para comunicarse con los docentes tutores y autores es WhatsApp, otra forma son las llamadas a través de telefonía celular, seguido del chat del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), significa que las formas comunicativas informales se han trasladado al académico creando un clima de confianza e inmediatez para lograr una eficiente retroalimentación; este resultado coincide con el estudio cuantitativo “La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo” de Torres Islas & Delgadillo Franco (2016) realizado en México. De esta manera la UNAE adapta sus procesos educativos a las demandas de comunicación en las cuáles se encuentran insertos los estudiantes.

Figura 2. Medios para comunicarse con los docentes autores y tutores

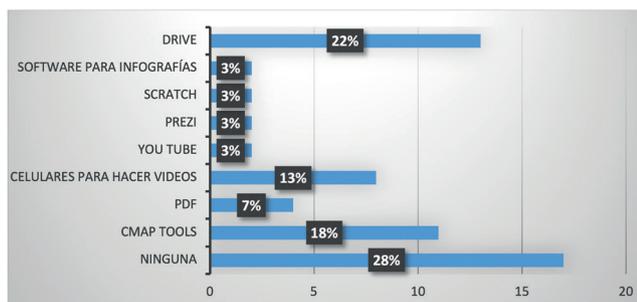


Fuente: Elaboración propia.

3. A parte del paquete de software de Microsoft ¿qué otras herramientas tecnológicas han empleado para realizar sus tareas de la UNAE?

Las diferentes asignaturas plantean productos que se deben subir a la plataforma, para su elaboración se requiere utilizar herramientas tecnológicas diferentes a las del paquete de Microsoft, que generalmente utilizan para sus labores administrativas en sus lugares de trabajo, las de mayor uso son softwares gratuitos para elaborar mapas mentales, en menor escala prezi y YouTube, en este sentido se han propuesto actividades para desarrollar competencias cognitivas como el análisis, comprensión, síntesis y creatividad cuyos productos se plasman a través de cuadros comparativos, ideogramas, mapas mentales, empleando instrumentos tecnológicos. En la sección de recursos se les facilita algunas opciones siendo Cmap Tools la preferida por los estudiantes, en este sentido los resultados de la encuesta coinciden con los productos de las tareas que se han evaluado en el EVEA.

Figura 3. Herramientas empleadas para la ejecución de tareas



Fuente: Elaboración propia.

4. Para usted, ¿el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas ha sido fácil o difícil?

El 36.2% considera que ha sido difícil el manejo de las herramientas tecnológicas, un porcentaje mayoritario afirma lo contrario, lo ideal sería que 100% opere fácilmente.

5. Escriba las razones de su respuesta a la pregunta 4.

Las razones por las cuáles le resulta difícil, según sus palabras, varían entre:

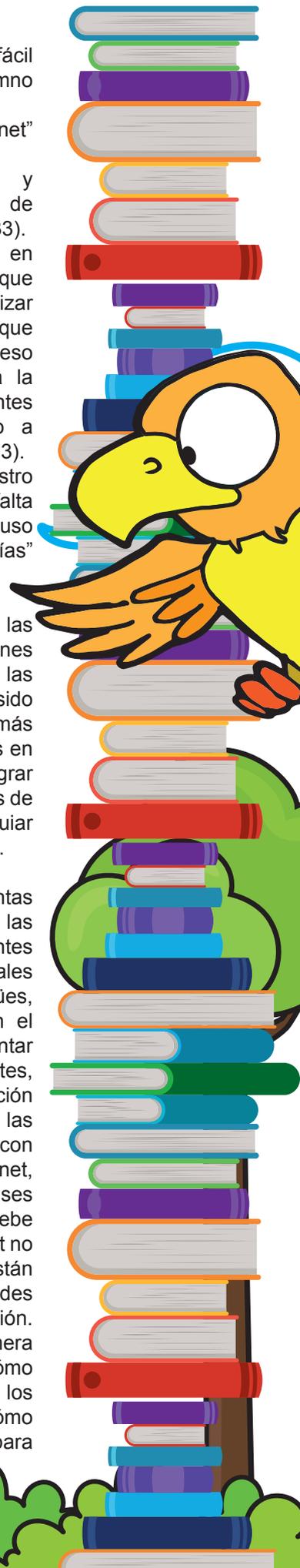
- “No conocer y miedo” (Alumno 17).
- “Diría difícil porque algunas de las herramientas tecnológicas no sé cómo se lo utiliza, se desconoce el procedimiento para

manejar, se hace más fácil manejar Microsoft” (Alumno 20).

- “No hay red de internet” (Alumno 8).
- “Poca experiencia y familiaridad en el uso de esos recursos” (Alumno 33).
- “No he tenido interés en aprender a manejar ya que no he tenido que realizar actividades a más de que teníamos que subir peso y talla y subir notas a la plataforma de los estudiantes y no me ha motivado a aprender más” (Alumno 23).
- “El internet en nuestro sector es deficiente, falta de conocimiento en el uso de las nuevas tecnologías” (Alumno 47).

Estas son algunas de las respuestas dadas por quienes afirman que el manejo de las herramientas tecnológicas ha sido difícil, demostrando una vez más que existe un grupo de docentes en ejercicio que no han logrado integrar las TIC en las actividades propias de las labores del docente que es guiar el aprendizaje y ser un mediador.

En las visitas a las distintas instituciones educativas en las cuales laboran los estudiantes docentes, tanto interculturales como interculturales bilingües, se ha evidenciado que utilizan el computador personal para presentar videos, otros los parlantes, proyectores para la presentación de diapositivas; algunas de las escuelas centrales cuentan con laboratorios y acceso a internet, pero no se emplean para las clases cuando se los visita, esto se debe según algunos “porque el internet no es tan bueno”, al parecer se están minimizando las potencialidades de un laboratorio de computación. También nos dicen “es mi primera computadora, todavía no sé cómo usarla para poner las tildes, los dos puntos”, “no sabía cómo colocar las fotos”, “ayúdenos para



hacer el índice”, lo que demuestra que un software básico como Microsoft Word se maneja de forma restringida; esta situación se denota en la calidad de los trabajos que presentan. Para algunos estudiantes les demanda un mínimo de esfuerzo y para otros, un gran consumo de su tiempo en la elaboración de sus actividades; este es el contraste que se observa y experimenta de forma diaria al ser docente autor o tutor de la carrera a distancia de profesionalización.

Claro está que el trabajar en red tiene grandes ventajas para la ejecución de tareas colaborativas para quienes viven en un mundo completamente automatizado, hecho que no se cumple en los establecimientos educativos de educación básica de la provincia de Morona Santiago, por ello se debe gestionar el conocimiento de forma creativa para que tanto docentes y estudiantes de este nivel incorporen las TIC de manera efectiva en los procesos de enseñanza aprendizaje.

El porcentaje mayoritario que expresa que fue fácil lo relaciona a que tienen una formación en informática, se debe señalar que en la malla anterior se dictaban clases de computación, por ello los tecnólogos en informática trabajaban en los planteles educativos. Con el cambio de la malla en el 2012 se suprimió y a estos docentes se les asignó un grado o una asignatura a fin a sus conocimientos en el mejor de los casos. En esta oferta de profesionalización, tanto bachilleres como técnicos o tecnólogos, pueden aplicar para obtener la licenciatura en Educación Básica como en Educación Intercultural Bilingüe.

A continuación, algunas de sus respuestas del por qué les resulta fácil el manejo de las TIC:

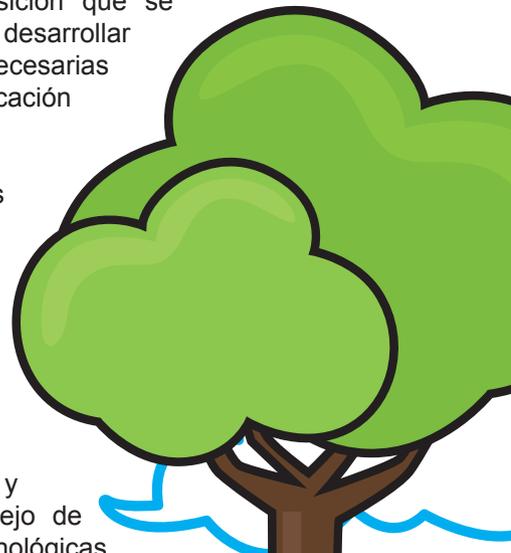
- “He realizado cursos de herramientas tecnológicas” (Alumno 40).
- “Siguiendo los pasos de tutoriales” (Alumno 9).
- “Las capacitaciones y el uso diario” (Alumno 21).
- “Porque tengo bien desarrollado mis habilidades con la tecnología y me gusta” (Alumno 39).
- “Porque cuento con los conocimientos básicos sobre los programas para realizar las tareas asignadas, además se cuenta con

las explicaciones necesarias y oportunas de los docentes en el uso de las diversas herramientas tecnológicas” (Alumno 32).

Con ello se pone de relieve la importancia de la motivación personal para adquirir nuevos conocimientos, por consiguiente, se apoya este proceso en la disposición que se tiene por aprender y desarrollar las competencias necesarias para brindar una educación de calidad.

Los resultados generales de la encuesta, a simple vista son muy alentadores, la apreciación personal de quienes integran la muestra presenta un alto índice de confianza y experticia en el manejo de herramientas tecnológicas, lo que es positivo; por lo tanto, cuando se habla de competencias digitales se relacionan con la selección de información adecuada para construir y crear saberes producto de la interacción entre la experiencia, la experimentación y la colaboración, mediadas por herramientas tecnológicas; enmarcado en este tema se debe añadir que no es un indicador totalmente verídico la afirmación de un docente al aseverar que tiene habilidades tecnológicas si estas son poco evidenciadas en el proceso de enseñanza aprendizaje cuando el docente tutor va a las observaciones de las prácticas en las escuelas.

Como docente autor del proceso de profesionalización de las carreras de Educación Básica y Educación Intercultural Bilingüe en Morona Santiago, en el desarrollo de las asignaturas se ha observado el reto que implicaba el manejo de las TIC para los estudiantes-docentes y en forma paralela



como mejoraron las habilidades docentes y por ende les ayudaron a ser más responsables de su propio aprendizaje.

La UNAE apuesta por el trabajo colaborativo desde dos dimensiones: una desde la pareja pedagógica conformada por el docente tutor y autor, y la otra desde la forma de trabajar de los estudiantes, estas acciones de compartir van creciendo en forma de espiral en la cual los estudiantes y docentes de la universidad se apoyan en espacios virtuales, desdibujando las típicas relaciones entre estudiantes y profesores universitarios.

Quienes cumplen el rol de docentes del Centro de Apoyo de Macas Morona Santiago son 18 personas, de los cuales el 50% son profesores con comisión de servicios de planteles de educación básica y bachillerato de la provincia, con ello se deduce que conocen de los procesos, infraestructura física y tecnológica que se llevan a cabo en las escuelas y colegios, así como las necesidades de formación a nivel de competencias digitales a ser trasladadas a las aulas de clase en interacción con los niños y jóvenes de la provincia, por consiguiente este proceso de profesionalización ha demandado de cada uno, en mayor o en menor escala, el reto de incursionar en la educación virtual, de convertirse de manera simultánea en aprendices de formas no habituales y de relacionarse con los estudiantes para promover aprendizajes significativos.

Con esta experiencia queda claro que nunca se deja de aprender, como "profesores" de profesores se crea una expectativa personal de la necesidad de autoformación en distintos aspectos que desde la tutoría se relaciona con la

investigación y reflexión de la práctica, y el docente autor tiene la responsabilidad de crear actividades, proponer recursos y formas de evaluar para desarrollar las competencias profesionales docentes del siglo XXI, enmarcadas en el Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional de Educación, adaptada a un territorio amazónico con carencias a nivel de conectividad.

La carencia de conectividad se ha contrarrestado con el uso de herramientas tecnológicas asincrónicas, como propuestas de recursos para el desarrollo de distintas tareas desde la planificación de los Syllabus.

Conclusiones

Los docentes en ejercicio tienen cierto conocimiento de las TIC puesto que las utilizan para cumplir con actividades administrativas, lo que ha facilitado su acceso al programa de profesionalización de la UNAE y a la vez, les permite avanzar con su formación. Desde esta oferta se están consolidando sus competencias docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas.

El propósito del acceso a la educación con equidad que se resalta en el modelo Pedagógico de la UNAE se está cumpliendo, ya que el ser humano y el territorio son el centro del accionar de la planta docente del Centro de Apoyo Macas Morona Santiago puesto que, se han desarrollado iniciativas contextualizadas para que los estudiantes con dificultades de acceso al internet puedan ejecutar sus tareas.

Claro está que en diferentes escalas, dependiendo del contexto y los prerrequisitos con los que cuentan los beneficiados de este proyecto, llevan a la práctica sus aprendizajes vinculando el saber hacer.

Quienes ejercen el rol de docentes, sea tutor o autor en este espacio de formación superior, retroalimentan sus prácticas para determinar las decisiones encaminadas a relacionar lo que se propone en los Syllabus frente a lo que se requiere para desarrollar las competencias necesarias para desenvolverse en la era del conocimiento, tomando como base el análisis de la experiencia tanto en territorio como en el espacio virtualizado de aprendizaje.





Recomendación

El avance tecnológico está aportando significativamente a la educación a distancia a través de las plataformas virtuales, por ende, los docentes de todos los niveles deben apostar por la formación en el manejo de herramientas de esta índole para crear contenidos educativos digitales y emplearlos creativamente en contextos carentes de conectividad, a medida de las posibilidades, contribuyendo a la democratización de la tecnología.

Referencias bibliográficas

- El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (2014-25-07). Resolución n° 161. https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/gaceta/Actas_y_Resoluciones/Sesiones_Extraordinarias/SE%202014/SES1%C3%93N%2025/3%20RESOLUCIONES%2025%20ISPEDS/RESOLUCI%C3%93N%20No.%20161-CEAACES-SE-25-2014-07%20-%20%20ISPED%20JOS%C3%89%20F%C3%89LIX%20PINTADO.pdf?t=1417917118
- Díez Gutiérrez, E. J. (2012). Modelos socioconstructivistas y colaborativos en el uso de las TIC en la formación inicial del profesorado. *Revista de Educación*, 358, 175-196. <http://www.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2010-358-074>
- Icaza-Álvarez, D. O., Campoverde-Jiménez, G. E., Arias-Reyes, P. D., & Verdugo-Ormaza, D. E. (05 de Febrero de 2019). El analfabetismo tecnológico o digital.: Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional*, 4(2), 393-406. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.922>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (diciembre de 2018). Tecnologías de la Información y la Comunicación-Encuesta. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2018/201812_Principales_resultados_TIC_Multi-proposito.pdf
- Pérez Gómez, Á. I. (2010). Aprender a Educar. Nuevos Desafíos para la formación docente. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (68), 37-60.: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3276044>
- Torres Islas, C., & Delgadillo Franco, O. (octubre de 2016). La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo. *Revista de innovación educativa*, 8(2), 116-129. <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v8n2.845>
- Universidad Nacional de Educación. (2017). Modelo Pedagógico de la UNAE. <https://es.calameo.com/read/004628483229f19695c71>