

# Rol docente en la pedagogía hospitalaria: retos y perspectivas en la educación inclusiva

Teaching role in hospital pedagogy: challenges and perspectives in inclusive education



**Mayra Maji Maji**

mayra.majim@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación, Programa Nacional de Aulas Hospitalarias, Ecuador



**Sebastián Parra Garnica\***

bsparra@unae.edu.ec



**José Miguel Orellana\***

joseore00123@gmail.com

\*Universidad Nacional de Educación, Ecuador

**Recibido:** 1 de junio de 2024

**Aceptado:** 23 de septiembre de 2024

**DOI:** <https://doi.org/10.70141/mamakuna.24.1051>



[Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

## RESUMEN

El presente estudio aborda la complejidad de la educación hospitalaria y destaca su importancia como una respuesta integral a este desafío. Por ello, se analiza y evalúa el papel del docente en este contexto, su impacto en el bienestar y aprendizaje de los estudiantes. A través de una metodología cualitativa, que incluyó entrevistas a docentes y encuestas a estudiantes y padres, se buscó comprender esta pedagogía. Los resultados muestran la centralidad del docente en la personalización de la educación, apoyo emocional y bienestar del estudiantado. La colaboración interdisciplinaria y adaptación a los desafíos específicos del entorno hospitalario son aspectos fundamentales en este análisis. A pesar de los obstáculos identificados (escasez de recursos y necesidad de una mejor coordinación entre los actores involucrados), la satisfacción general con el programa Aulas Hospitalarias fue notable. Esto resalta la efectividad percibida de la pedagogía hospitalaria y su valor en contextos de salud complejos.

**Palabras clave:** bienestar socioemocional, desafíos curriculares, educación, pedagogía hospitalaria, rol docente

## ABSTRACT

This study addresses the complexity of hospital education and highlights its importance as a comprehensive response to this challenge. It therefore analyses and evaluates the role of the teacher in this context and its impact on student wellbeing and learning. A qualitative methodology, including interviews with teachers and surveys of students and parents, was used to understand this pedagogy. The results show the centrality of the teacher in personalizing education, emotional support and student wellbeing. Interdisciplinary collaboration and adaptation to the specific challenges of the hospital environment are key aspects of this analysis. Despite the obstacles identified (scarcity of resources and the need for better coordination between the actors involved), overall satisfaction with Hospital Classrooms program was remarkable. This highlights the perceived effectiveness of hospital education and its value in complex health contexts.

**Keywords:** socio-emotional well-being, curricular challenges, education, hospital pedagogy, teaching role

## INTRODUCCIÓN

La educación hospitalaria, sobre todo en contextos oncológicos, plantea un desafío único que ha sido poco explorado en la literatura existente, particularmente en lo referente a la adaptación curricular y al rol de los docentes. A pesar del creciente interés por la pedagogía inclusiva y la atención a estudiantes con necesidades especiales, aún persisten vacíos significativos en los estudios sobre cómo los docentes enfrentan las complejidades de educar a niños y adolescentes hospitalizados, más allá del aspecto académico, abarcando también su bienestar emocional y recuperación física. Este estudio se enfoca en cerrar ese vacío; por esta razón se analiza el rol del docente en la pedagogía hospitalaria desde una perspectiva interdisciplinaria y práctica.

Las implicaciones prácticas de este trabajo son amplias, ya que subraya la importancia del apoyo socioemocional y ofrece soluciones para mejorar la colaboración entre el personal educativo y médico; lo que puede replicarse en otros contextos hospitalarios y de salud. Este artículo se propone explorar los retos y perspectivas que enfrentan los docentes en la pedagogía hospitalaria, examinando cómo su papel se transforma para atender a un estudiantado que vive situaciones de vida altamente estresantes y, a menudo, cambiantes.

Desde la adaptación curricular y la gestión de la diversidad emocional y cognitiva de los estudiantes, hasta el trabajo interdisciplinario con el personal médico y la integración de tecnologías educativas, los docentes en el contexto hospitalario deben enfrentarse a problemáticas que requieren una constante reinención profesional y personal.

A través de una revisión de literatura especializada, entrevistas con profesionales del campo y el análisis de estudios de caso, este trabajo pretende arrojar luz sobre las estrategias más efectivas y las prácticas innovadoras que están modelando el futuro de la pedagogía hospitalaria.

## DESARROLLO

La pedagogía hospitalaria es una modalidad educativa especializada para garantizar el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes que —por su enfermedad— no pueden acudir a aulas regulares. Esta modalidad, en efecto, busca evitar el rezago académico y asegurar que estos estudiantes continúen su proceso educativo, incluso durante su hospitalización. En Ecuador, el Programa de Aulas Hospitalarias y Atención Domiciliaria comenzó en 2006 para que todos los estudiantes enfermos no pierdan la oportunidad de seguir adquiriendo conocimientos y habilidades.

Palomares *et al.* (2021) destacan que la pedagogía hospitalaria busca garantizar el derecho a la educación y, por ello, se basa en algunos marcos normativos internacionales como la Convención sobre los Derechos del Niño. Sin embargo, estudios como el de Ocampo y Monsalve (2020) y Teshaboyev (2024) subrayan la importancia de no solo asegurar la continuidad educativa, sino también de adaptarla a las necesidades emocionales y cognitivas de los estudiantes, especialmente en entornos oncológicos. Estas investigaciones coinciden en que los docentes en ambientes hospitalarios deben tener una formación interdisciplinaria que les permita integrar el apoyo socioemocional con las prácticas pedagógicas. La pedagogía hospitalaria se alinea con este principio, asegurando que los estudiantes hospitalizados reciban la misma atención educativa que sus compañeros en las aulas regulares. Con ello se evita el rezago educativo y permite que cada alumno mantenga una base firme para continuar su aprendizaje una vez que regrese a la escuela.

En el programa de aulas hospitalarias se trabaja en aspectos educativos y también en el apoyo socioemocional tanto de los estudiantes como de sus familias. Bustos y Cornejo (2014) señalan que la hospitalización puede causar gran desesperación y preocupación en los hogares, y la educación suele ser un aspecto que se deja

de lado en estas circunstancias. La continuidad educativa, en este marco, es muy importante para mantener una sensación de normalidad y estructura en la vida de los estudiantes hospitalizados, lo que contribuye a su bienestar general y recuperación.

### **Educación inclusiva y atención a la diversidad en la pedagogía hospitalaria**

La educación inclusiva se basa en el principio de que todos los discentes —independientemente de sus condiciones de salud— tienen derecho a una educación de calidad y adaptada a sus necesidades individuales. La pedagogía hospitalaria puede verse como una extensión de este enfoque, al buscar la continuidad educativa para aquellos estudiantes hospitalizados, que por sus condiciones de salud enfrentan el riesgo de marginarse del sistema educativo tradicional (Cleves *et al.*, 2023).

Este enfoque inclusivo no solo aboga por la permanencia de los estudiantes en el proceso educativo, sino que también se enfoca en la atención a la diversidad, lo que implica que los docentes deben ajustar sus prácticas pedagógicas para responder a las necesidades emocionales, físicas y cognitivas del alumnado (Molina, 2021). Los docentes en entornos hospitalarios tienen el reto de personalizar el currículo y adaptar las actividades según el estado de salud y capacidades de cada estudiante para alcanzar una enseñanza flexible y diferenciada que contribuya al bienestar y aprendizaje académico (Navalón *et al.*, 2023).

En el contexto específico de la educación hospitalaria en la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador (Solca), este enfoque inclusivo es fundamental, ya que los estudiantes requieren apoyo académico, emocional y psicológico, dada la naturaleza del tratamiento oncológico. En este sentido, las actividades educativas adaptadas ayudan a los estudiantes a mantener una conexión con la escuela y promueven su resiliencia, evitando el rezago académico y social que puede surgir debido

a la hospitalización prolongada (Bustos y Cornejo, 2014).

Además, al adoptar un enfoque basado en la decolonialidad, es posible cuestionar los modelos educativos tradicionales que pueden no ser completamente aplicables en contextos hospitalarios. La educación hospitalaria necesita reconocer las particularidades de cada estudiante, sin imponer un currículo rígido y unidimensional, permitiendo que las realidades locales y las diversidades culturales sean estimadas (Perlaza, 2022). Esto fomenta una enseñanza que respeta la diversidad individual y promueve un aprendizaje inclusivo y contextualizado.

### **El rol del docente en la educación hospitalaria**

El rol del docente en la pedagogía hospitalaria es multifacético y esencial para el éxito del programa. Esto se entiende dado que los profesores hospitalarios imparten conocimientos, brindan apoyo emocional y social a los estudiantes, lo cual es crucial en un entorno donde los alumnos enfrentan condiciones de salud delicadas. Mendoza (2022), a propósito, destaca que los profesores hospitalarios deben establecer una comunicación fluida con los profesores de aula para coordinar las necesidades educativas de los estudiantes ingresados en casas de salud. Esto implica que los docentes hospitalarios deben estar en contacto con los docentes regulares para asegurar que el contenido educativo del hospital esté alineado con el currículo escolar, permitiendo así una transición fácil para el estudiante cuando regrese.

Por otro lado, los docentes en entornos hospitalarios deben adaptar su enseñanza a las condiciones específicas de cada paciente. La pedagogía hospitalaria, de hecho, requiere una gran flexibilidad, ya que cada estudiante puede estar en diferentes etapas de su enfermedad y tratamiento. Según Fonseca (2019), la implementación de actividades lúdicas y recreativas es fundamental, puesto que estas no solo ayudan a mantener el interés de los estudiantes, sino que

también respetan las diferentes etapas de hospitalización y descanso. Así, los docentes deben modificar sus métodos de enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes y ofrecer un enfoque personalizado adaptado a las capacidades y limitaciones de cada alumno.

Anta (2021) identifica varias etapas en el proceso de enseñanza en el contexto hospitalario, desde el diagnóstico hasta el tratamiento, la remisión y el seguimiento del paciente. Cada una de estas requiere enfoques pedagógicos específicos:

- **Diagnóstico:** el docente debe ser especialmente sensible y brindar apoyo emocional, al tiempo que introduce actividades educativas que distraigan y calmen a los estudiantes.
- **Inicio del tratamiento:** los docentes deben adaptar las actividades educativas para ser menos demandantes físicamente y más flexibles en términos de tiempo y ritmo.
- **Remisión:** los docentes pueden incrementar gradualmente la complejidad de las tareas.
- **Fin del tratamiento y seguimiento:** el docente debe proporcionar apoyo emocional continuo y asegurarse de que el estudiante se sienta seguro y motivado para seguir aprendiendo.

Cada una de estas etapas exige que los docentes desarrollen y apliquen técnicas pedagógicas adaptativas. Navalón *et al.* (2023) subrayan que la creatividad y la adaptabilidad son elementos esenciales en la pedagogía hospitalaria. Los docentes deben encontrar formas innovadoras para impartir conocimientos y fomentar el aprendizaje en un entorno que presenta numerosas limitaciones logísticas y emocionales.

Los docentes deben colaborar estrechamente con el personal médico para comprender las restricciones y capacidades de los estudiantes, asegurándose de que las actividades educativas no interfieran con los tratamientos médicos y viceversa. Esta colaboración interdisciplinaria es indispensable para crear un ambiente de aprendizaje que sea seguro y efectivo para los estudiantes (Pérez *et al.*, 2019).

Además, los docentes deben ser empáticos, comprensivos y brindar apoyo emocional a los estudiantes para fomentar el manejo de la ansiedad y el estrés asociados con su hospitalización y tratamiento. Esto puede incluir la implementación de técnicas de enseñanza que incorporen elementos de terapia ocupacional y juegos terapéuticos, los cuales están diseñados para mejorar el estado de ánimo y la motivación de los estudiantes (Bagur y Verger, 2022).

## Beneficios y desafíos de la pedagogía hospitalaria

### Beneficios

La pedagogía hospitalaria ofrece beneficios significativos para los estudiantes y sus familias, ya que contribuye al bienestar integral de los pacientes. La continuidad educativa tiene un impacto positivo en el bienestar emocional y cognitivo de los estudiantes hospitalizados, pues genera una sensación de normalidad y rutina crucial en momentos de incertidumbre y ansiedad. La educación, en términos generales, actúa como herramienta para enfocar a los estudiantes en algo positivo y productivo, lo cual es reconfortante y motivador. Además, según Molina (2021), esta estructura educativa promueve la resiliencia emocional, ayudando a los estudiantes a conducir mejor el estrés asociado con su enfermedad y tratamiento.

Mantener el ritmo de aprendizaje durante la hospitalización es esencial para prevenir el rezago académico. La pedagogía hospitalaria asegura que los estudiantes continúen progresando en sus estudios, facilitando su reintegración en las aulas regulares una vez recuperados, lo que permite una transición más suave y menos estresante (Murgueitio, 2020). Además del apoyo educativo, la pedagogía hospitalaria desempeña un papel crucial en el apoyo socioemocional de las familias. La tranquilidad de saber que su hijo recibe una educación adecuada y que su desarrollo académico no se verá interrumpido es un gran alivio para los padres. El programa a menudo incluye

apoyo emocional y psicológico tanto para los estudiantes como para sus familias, pues los ayuda a manejar la situación y reducir la ansiedad vinculada con la enfermedad y la educación (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades [CDC], 2023).

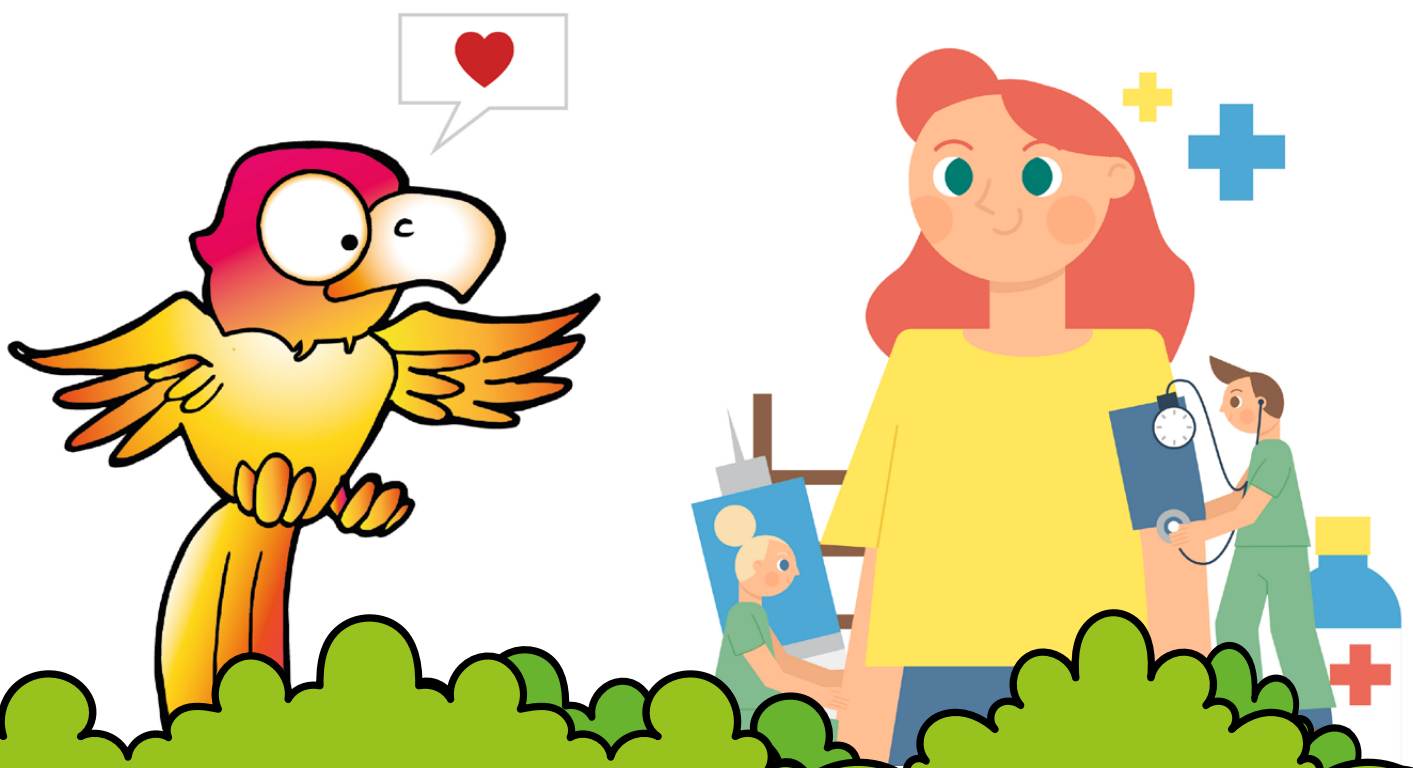
La pedagogía hospitalaria también permite un enfoque educativo altamente personalizado, adaptado a las necesidades y capacidades individuales de cada estudiante. Los docentes ajustan el contenido, el ritmo y los métodos de enseñanza para adaptarse a las capacidades físicas y cognitivas de cada niño, lo cual es fundamental para la participación y beneficio de todos los estudiantes (Navalón *et al.*, 2023).

Asimismo, este entorno fomenta la creatividad e innovación entre los docentes, quienes desarrollan y aplican métodos de enseñanza innovadores que mantienen el interés y la motivación de los estudiantes con el empleo de tecnologías educativas y actividades lúdicas (Mendoza, 2022). La educación continua durante la hospitalización mejora la calidad de vida de los estudiantes, ya que los distrae de las preocupaciones médicas y, por tanto, reduce el aburrimiento y la ansiedad, mientras promueve un sentido de comunidad y apoyo mutuo (Molina, 2021).

## Desafíos

La planificación educativa en entornos hospitalarios presenta desafíos significativos, debido a la diversidad de niveles educativos y necesidades de los estudiantes hospitalizados. Los docentes, por este motivo, deben emplear un enfoque pedagógico altamente adaptable y personalizado, diseñando estrategias que mantengan el interés y la motivación de los estudiantes a pesar de las limitaciones logísticas y emocionales impuestas por el entorno hospitalario (Navalón *et al.*, 2023). Este proceso incluye ajustar el contenido y las metodologías de enseñanza a las capacidades individuales de los estudiantes, lo que resulta complejo y demandante.

La coordinación interdisciplinaria es crucial en la pedagogía hospitalaria, ya que requiere una estrecha colaboración entre el personal educativo y el personal médico para asegurar que las necesidades educativas no interfieran con los tratamientos médicos y viceversa. Esta sincronización de horarios y actividades educativas con los tratamientos y tiempos de descanso de los estudiantes es esencial para crear un plan educativo compatible con el tratamiento médico (Mendoza, 2022). Además, la disponibilidad y el acceso a recursos educativos adecuados en entornos hospitalarios suelen ser limitados, lo





que obliga a los docentes a ser ingeniosos y creativos para utilizar los recursos disponibles de manera efectiva y desarrollar materiales personalizados que se adapten a las necesidades específicas del alumnado (Murgueitio, 2022).

La formación y capacitación del personal docente es otro aspecto crucial, puesto que los docentes necesitan una preparación especializada en estrategias para enseñar a estudiantes con enfermedades graves, técnicas de apoyo emocional y métodos para coordinar con el personal médico (Pérez *et al.*, 2018). Además, el impacto emocional y psicológico de trabajar en un entorno hospitalario puede ser considerable, ya que los profesores se exponen al sufrimiento e incertidumbre que enfrentan los estudiantes y sus familias, lo cual puede llevar a estrés y agotamiento emocional (CDC, 2023).

La variabilidad en los estados de salud de los estudiantes y las limitaciones logísticas del entorno físico hospitalario también requieren que los docentes sean extremadamente perceptivos, creativos y flexibles para ajustar continuamente sus estrategias de enseñanza y aprovechar al máximo el espacio disponible (Anta, 2021; Navalón *et al.*, 2023).

### Prácticas exitosas

Un enfoque práctico en la pedagogía hospitalaria es la utilización de actividades educativas que combinan el aprendizaje con el juego, debido a que facilitan el aprendizaje, el bienestar emocional y social de los estudiantes. Navalón *et al.* (2023) destacan que el uso de tecnología educativa —como tabletas y aplicaciones interactivas— permite a los docentes adaptar el contenido curricular a las necesidades y capacidades de cada estudiante, manteniendo su interés y permitiéndoles aprender a su propio ritmo en un formato atractivo y accesible. Este enfoque no solo promueve el conocimiento académico, sino que también ofrece una experiencia educativa enriquecedora.

Las estrategias de enseñanza personalizadas son cruciales en el entorno hospitalario, adaptándose a las necesidades individuales de

los estudiantes. Según Perlaza (2022), algunos programas usan materiales didácticos específicos para cada nivel y condición médica, lo que asegura una educación adecuada. Además, el apoyo socioemocional es esencial para el bienestar de estudiantes y familias. Programas como los del CDC (2023) ofrecen asesoramiento psicológico y grupos de apoyo para manejar el estrés y la ansiedad, ya que crean un entorno positivo para el aprendizaje.

### Recomendaciones para mejorar la práctica educativa

Es necesario fomentar la colaboración interdisciplinaria entre el personal médico y educativo para garantizar una atención integral que aborde las necesidades de salud y las pedagógicas de los alumnos. La creación de equipos multidisciplinarios permite diseñar e implementar planes educativos personalizados, coordinando tratamientos médicos y actividades educativas sin interferencias (Mendoza, 2022). La incorporación de tecnologías educativas es una herramienta poderosa para adaptar la enseñanza en entornos hospitalarios, ya que ofrece a los estudiantes oportunidades de aprendizaje atractivas y accesibles a través de tabletas, aplicaciones interactivas y otras herramientas digitales. Navalón *et al.* (2023) destacan que la tecnología no solo facilita la enseñanza, sino que también proporciona a los estudiantes una sensación de normalidad y conexión con el mundo exterior.

De igual forma, es crucial que los docentes reciban formación específica en pedagogía hospitalaria para desarrollar las competencias necesarias en este entorno particular, incluyendo estrategias de enseñanza adaptativa, manejo emocional y coordinación interdisciplinaria (Pérez *et al.*, 2019). La creación de programas de apoyo socioemocional para estudiantes y sus familias es igualmente esencial, ya que integra sesiones de asesoramiento psicológico, grupos de apoyo y actividades recreativas para aliviar el estrés y la ansiedad asociados con la hospitalización (Perlaza, 2022). Asimismo, el desarrollo de políticas educativas inclusivas —por parte de

las instituciones educativas y de salud— es indispensable para reconocer y apoyar la pedagogía hospitalaria como una extensión del sistema educativo, garantizando la asignación adecuada de recursos y apoyo institucional para la sostenibilidad y efectividad de estos programas a largo plazo (CDC, 2023).

## METODOLOGÍA

Este estudio se enmarcó en el paradigma interpretativo, el cual explora las realidades subjetivas desde las experiencias individuales. Se utilizó, además, un enfoque cualitativo mediante entrevistas semiestructuradas y encuestas para obtener una visión detallada de la pedagogía hospitalaria. Este enfoque permitió adaptar la metodología a fenómenos complejos como el impacto educativo en estudiantes, padres y docentes.

El método empleado fue el estudio de caso, centrado en un grupo específico dentro del ámbito de la educación hospitalaria en Solca,

para comprender el entorno pedagógico. La recolección de datos incluyó entrevistas semiestructuradas con tres docentes especializados en pedagogía hospitalaria, estrategias pedagógicas, coordinación con el personal médico y adaptación curricular. También se realizaron encuestas a padres y estudiantes de nueve a diecisiete años para capturar sus percepciones sobre el impacto educativo y emocional del programa.

Las técnicas principales de recolección de datos incluyeron entrevistas semiestructuradas y encuestas. Las entrevistas semiestructuradas permitieron a los docentes reflexionar sobre su práctica pedagógica, las estrategias empleadas, la coordinación con el personal médico y los desafíos en el entorno hospitalario. Las encuestas, por su parte, evaluaron la percepción de estudiantes y padres sobre el impacto educativo y emocional del programa. Las encuestas dirigidas a los estudiantes abordaron aspectos como motivación, satisfacción con las actividades educativas y bienestar emocional; mientras que las encuestas a los padres se centraron en la percepción del rol del docente y su satisfacción con el programa.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Encuesta

Tabla 1. Resultados de encuesta dirigida a estudiantes

| Categoría                                 | Interpretación   |
|---|--|
| Motivación y compromiso en el aprendizaje | Los estudiantes están igualmente motivados por descubrir nuevos conocimientos y participar en actividades lúdicas, indicando un alto nivel de entusiasmo y compromiso con el aprendizaje. El 83.3 % de los estudiantes se siente feliz y apreciado cuando los maestros les ayudan, demostrando la importancia del apoyo docente en su experiencia educativa.   |
| Factores emocionales y de bienestar       | La mayoría de los estudiantes (83.3 %) experimenta sentimientos de tristeza por estar lejos de casa, mientras que el 16.7 % extraña a sus compañeros de escuela, lo que resalta la importancia del entorno familiar y social en su bienestar emocional.  |
| Preferencias de actividades educativas    | Los estudiantes prefieren actividades creativas y lúdicas. Un 50 % se inclina hacia los juegos y un 33.3 % hacia actividades creativas, sugiriendo que estos enfoques proporcionan mayor satisfacción durante las clases. Además, hay un gran interés por explorar temas variados como el espacio exterior (50 %) y el mundo de los animales (33.3 %), indicando una apertura hacia el aprendizaje multidisciplinario. |

|   |  |
|---|--|
| Interacción social y colaboración               | El 50 % de los estudiantes tiene compañeros de aventuras, mientras que el 33.3 % está dispuesto a hacer nuevos amigos, indicando una disposición positiva hacia la socialización y el aprendizaje colaborativo, lo cual es crucial en un entorno educativo hospitalario.   |
| Propuestas para la mejora del entorno educativo | Los estudiantes sugieren integrar más actividades recreativas como bailes (50 %) y juegos al aire libre (50 %), mostrando su deseo de una mayor variedad de actividades físicas y festivas. Además, el 83.3 % está interesado en encontrar más “tesoros ocultos” como manualidades y visitas de artistas, lo que sugiere la necesidad de una mayor diversidad de actividades educativas y creativas. |
| Valoración del apoyo docente                    | Todos los estudiantes expresan una alta valoración y aprecio por sus maestros, destacando la relación positiva y de apoyo entre estudiantes y docentes, fundamental para el éxito del programa educativo hospitalario  |

Fuente: elaboración propia

Los resultados de la encuesta a estudiantes hospitalizados muestran un alto nivel de motivación y compromiso con el aprendizaje, resaltando la importancia del apoyo docente. El 83.3 % se siente feliz y apreciado con la ayuda de los maestros, coincidiendo con estudios previos sobre la relevancia de la motivación intrínseca y el apoyo emocional docente en el éxito académico (Briales, 2024). En términos de bienestar emocional, la mayoría experimenta tristeza por estar lejos de casa (83.3 %), lo que corrobora la importancia del entorno familiar y social para el bienestar emocional de los niños.

Además, las preferencias por actividades creativas y lúdicas —así como el interés en temas variados— subrayan la necesidad de una educación multidisciplinaria que despierte la curiosidad de los estudiantes (Garuz *et al.*, 2020). Las propuestas de integrar más actividades recreativas y creativas reflejan un deseo por un aprendizaje holístico y satisfactorio, apoyando la teoría del aprendizaje experiencial (Antón, 2022). La disposición positiva hacia la socialización y el aprendizaje colaborativo subraya la importancia de este proceso en el entorno educativo, ya que se alinea con los beneficios del aprendizaje cooperativo.





**Tabla 2. Resultados de encuesta dirigida a padres de familia**

| Categoría                                | Interpretación  |
|--|---|
| Valoración y satisfacción del programa   | Expresaron alta satisfacción con el programa Aulas Hospitalarias, destacando su importancia y eficacia para ofrecer un entorno educativo adaptado y favorable durante el tratamiento médico.  |
| Papel del docente y apoyo integral       | Valoraron el papel de los docentes y destacaron su apoyo educativo y emocional como esencial para sus hijos. Además, los reconocieron como facilitadores clave de una experiencia educativa positiva en el entorno hospitalario.  |
| Beneficios observados en los estudiantes | El 85.7 % de los padres está totalmente de acuerdo y el 14.3 % de acuerdo con los beneficios del programa, destacando mejoras en el estado emocional, cognitivo y social de sus hijos, lo que les permite continuar su educación y mantener una sensación de normalidad durante la hospitalización. |
| Desafíos y retos                         | Se reconocen desafíos como la coordinación entre tratamiento médico y actividades educativas, además de las limitaciones de recursos y tiempo. Abordarlos es clave para mejorar el programa y atender las necesidades de los estudiantes y sus familias.  |
| Comunicación y apoyo emocional           | La comunicación entre docentes y padres, así como el apoyo emocional a los estudiantes, fue altamente valorada, resaltando la importancia de ambos aspectos para el éxito del programa.   |
| Comentarios adicionales                  | Recomiendan el programa de Aulas Hospitalarias, destacando su valor, aunque reconocen la necesidad de mejoras continuas para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y sus familias.  |
| Interpretación final                     | La encuesta muestra una percepción muy positiva de los padres hacia el programa, destacando la continuidad educativa, el apoyo docente y los beneficios para los estudiantes. Los desafíos identificados marcan áreas de mejora, y la alta recomendación confirma su efectividad y valor.           |

Fuente: elaboración propia

La encuesta a los padres muestra una satisfacción positiva con el programa Aulas Hospitalarias, indicando que cumple con sus objetivos educativos y de bienestar. Los padres valoran este tipo de instrucción y destacan que el entorno de aprendizaje adaptado es favorable durante el tratamiento médico de sus hijos. Esta percepción se alinea con estudios que enfatizan la importancia de la continuidad educativa en entornos hospitalarios (Ortus, 2023). Los padres valoran altamente el papel de los docentes, reconociendo su apoyo educativo y emocional. Este reconocimiento resalta, al mismo tiempo, la dualidad del rol docente para facilitar el aprendizaje académico y ofrecer apoyo emocional, esencial en un entorno hospitalario. Además, observan mejoras significativas en el

estado emocional, cognitivo y social de sus hijos; lo que coincide con estudios sobre los beneficios de los programas educativos durante la hospitalización (González, 2021).

A pesar de los desafíos en la implementación del programa —como la coordinación entre tratamiento médico y actividades educativas— los padres valoran la comunicación efectiva y el apoyo emocional. Estos elementos son fundamentales para el éxito del programa, y la alta tasa de recomendación subraya su efectividad. Los desafíos mencionados ofrecen áreas clave para el desarrollo futuro del programa, asegurando que se aborden las necesidades de los estudiantes y sus familias de manera continua y efectiva.

## Entrevistas docentes

**Tabla 3. Resultados de entrevistas a docentes**

| Categoría  | Pregunta  | Respuestas   |
|--|---|--|
| Definición y fundamentos de la pedagogía hospitalaria                                | a. ¿Cómo definirían la pedagogía hospitalaria desde su experiencia profesional?   | Se define como un apoyo académico y emocional integral para los estudiantes y sus familias, con una pedagogía 100 % personalizada en la que cada estudiante construye su aprendizaje con la ayuda de su docente.   |
|  | b. ¿Cuáles cree que son los fundamentos principales de la pedagogía hospitalaria en el tratamiento oncológico?  | Unos de los fundamentos importantes es cómo tratar a un paciente oncológico. Se trabaja en materias básicas con actividades dosificadas, ya que el tiempo de trabajo es corto.   |
|  | c. ¿Qué aspectos o elementos específicos distinguen la pedagogía hospitalaria en Solca respecto a otros entornos hospitalarios?   | La pedagogía es similar, pero la manera de trabajar es distinta. En Solca, los pacientes pueden quedarse hasta dos meses, permitiendo trabajar en temas de manera continua; en otros hospitales se da de alta a los pacientes rápidamente y se enfoca el proceso formativo en nivelar algún tema solicitado por el docente o el padre. |
| El rol del docente en la pedagogía hospitalaria                                      | a. ¿Qué funciones específicas creen que desempeñan como docentes hospitalarios en un entorno dedicado al tratamiento oncológico?  | Además de ser docentes, a veces actuamos como madres, amigas y voceros de las dudas y temores de los estudiantes para que los psicólogos también puedan intervenir.  |
|  | b. ¿Cómo consideran que su labor como docentes contribuye al bienestar emocional, académico y social de los pacientes pediátricos de Solca?   | Contribuye significativamente al bienestar emocional, académico y social. Les ayuda a salir de la rutina que consiste en recibir quimioterapias, conocer a otros amigos, compartir experiencias y darse ánimos entre ellos.  |
| Beneficios de la pedagogía hospitalaria para los pacientes oncológicos               | a. Desde su experiencia en Solca, ¿cuáles son los principales beneficios que ofrece la pedagogía hospitalaria para los pacientes con cáncer?  | El mayor beneficio es la atención personalizada que respeta el ritmo y preferencias de los estudiantes, permitiéndoles avanzar en su educación a su propio ritmo en un ambiente adecuado.  |
|  | b. ¿Han observado mejoras específicas en el estado emocional, cognitivo o social de los pacientes pediátricos debido a su participación en actividades educativas durante su tratamiento oncológico?          | Sí, los estudiantes muestran entusiasmo y esperan con ansias las visitas de los docentes, lo que indica un impacto positivo en su bienestar general.   |
| Desafíos en la implementación de la pedagogía hospitalaria en el contexto oncológico | a. ¿Han encontrado barreras o limitaciones específicas relacionadas con el tratamiento oncológico, recursos disponibles, tiempo o apoyo institucional para llevar a cabo sus actividades educativas en Solca? | Sí, a veces los docentes regulares no envían tareas adecuadas, y hay sobrecarga de trabajo para la docente hospitalaria que debe atender a múltiples estudiantes.  |
|  | b. ¿Cómo han abordado estos desafíos en su práctica diaria como docentes hospitalarios en Solca?  | Buscamos soluciones proactivas como la comunicación directa con las autoridades escolares y el apoyo del Departamento de Apoyo Educativo Individualizado (UDAI).   |

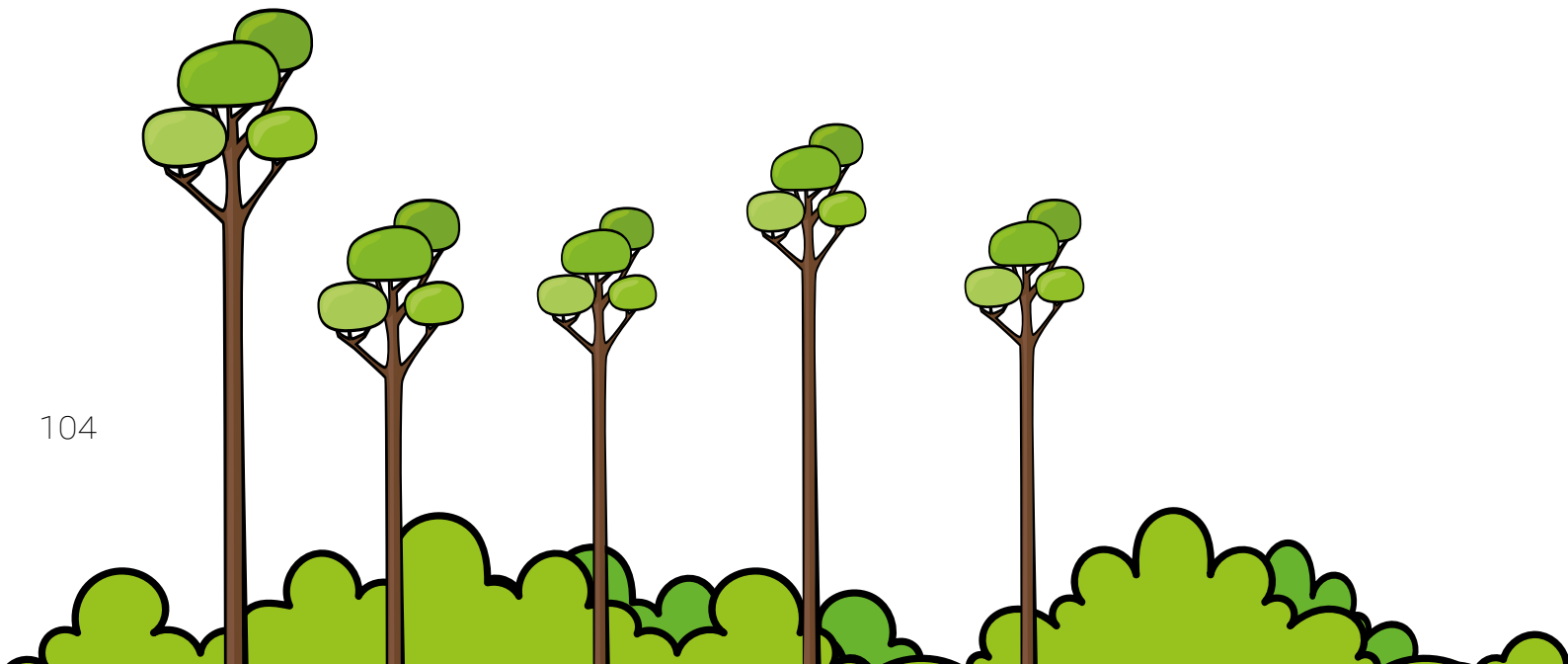
|  |  |   |
|--|--|---|
| Experiencias de la educación hospitalaria en Solca | a. ¿Podrían compartir alguna experiencia exitosa que hayan tenido como docentes hospitalarios en Solca?  | Trabajo con una estudiante de once años con apoyo constante de su familia y docente regular. Hemos avanzado significativamente en muchos temas. La estudiante expresa su deseo de ayudar a otros niños en el futuro, lo que demuestra el impacto duradero de la educación hospitalaria. |
|  | b. ¿Cómo creen que estas experiencias positivas contribuyen al tratamiento integral y la calidad de vida de los pacientes con cáncer de Solca? | Contribuyen positivamente. Los padres se benefician al compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional, lo que fortalece el entorno de tratamiento y mejora la calidad de vida de los pacientes.   |

Fuente: elaboración propia

En cuanto a las entrevistas a docentes de Solca, se destaca la educación hospitalaria como un apoyo académico y emocional integral, personalizado para cada estudiante. En el contexto oncológico, se enfatizan actividades dosificadas debido al corto tiempo de trabajo disponible. La continuidad de atención de hasta dos meses en Solca permite un enfoque más sostenido y personalizado, en contraste con otros hospitales donde los pacientes son dados de alta rápidamente. Estos hallazgos se alinean con estudios que subrayan la importancia de una pedagogía adaptativa y centrada en el estudiante en entornos hospitalarios (Bordor y Feijoo, 2023).

Los docentes describen sus funciones como educadores y figuras de apoyo emocional y social, ya que actúan como madres, amigas y voceras. Este enfoque integral permite a los niños

salir de la rutina del tratamiento, conocer amigos y compartir experiencias; en consecuencia, se fomenta un ambiente de apoyo mutuo y ánimo. Por otro lado, los entrevistados han observado mejoras en el estado emocional, cognitivo y social de los estudiantes, quienes muestran entusiasmo por las visitas educativas. A pesar de desafíos como la falta de tareas adecuadas y la sobrecarga de trabajo, los docentes buscan soluciones proactivas con apoyo institucional. Las experiencias exitosas —como el caso de una estudiante que desea ayudar a otros niños en el futuro— demuestran el impacto duradero de la educación hospitalaria en la calidad de vida y tratamiento integral de los pacientes; lo que corrobora la literatura sobre los efectos positivos de la continuidad educativa durante la hospitalización (Chávez y Jarrín, 2022).



## Discusión

**Tabla 4. Generalidades**

| Categoría                         | Docentes (entrevista)  | Estudiantes (encuesta)   | Padres (encuesta)   |
|-----------------------------------|--|--|---|
| Importancia del rol docente       | Los docentes destacan la importancia de proporcionar apoyo académico y emocional personalizado.  | Los estudiantes se sienten emocionados y apoyados por los docentes, comparando su experiencia con aventuras y descubrimientos.   | Los padres están de acuerdo con la importancia del apoyo educativo y emocional que los docentes dan a sus hijos.  |
| Beneficios observados             | Los docentes notan mejoras en el bienestar emocional y social de los estudiantes, destacando la importancia de la personalización en el aprendizaje.                     | Los estudiantes aprecian la oportunidad de explorar nuevos temas y realizar actividades creativas, lo que contribuye a su bienestar emocional.                         | La mayoría de los padres observan beneficios significativos en el estado emocional y académico de sus hijos, atribuidos a la participación en el programa Aulas Hospitalarias.              |
| Desafíos del entorno hospitalario | Los docentes mencionan la necesidad de adaptar las actividades educativas a las condiciones médicas de los estudiantes y la falta de recursos como principales desafíos. | Los estudiantes expresan tristeza debido a que extrañan su hogar y a sus compañeros, lo que indica la necesidad de un mayor apoyo emocional y social.                  | Los padres reconocen los desafíos, especialmente en la adaptación del currículo y la coordinación con el tratamiento médico, y sugieren mejoras en la comunicación y el apoyo continuo.     |
| Satisfacción y recomendaciones    | Los docentes señalan la satisfacción personal y profesional al ver los avances y el impacto positivo en los estudiantes.   | Los estudiantes valoran la interacción con los docentes y las actividades educativas, expresando un alto nivel de satisfacción y el deseo de más aventuras educativas. | Los padres muestran una alta satisfacción con el programa y están dispuestos a recomendarlo, lo que supone la necesidad de mantener y mejorar los aspectos positivos actuales del programa. |

Fuente: elaboración propia

Los resultados muestran puntos de encuentro significativos entre las percepciones de docentes, estudiantes y padres sobre la pedagogía hospitalaria. No obstante, también emergen diferencias importantes que merecen ser discutidas para entender mejor las implicaciones prácticas de estos hallazgos.

Todos los grupos destacaron la importancia del rol docente en la personalización del currículo y el apoyo emocional. Este hallazgo es consistente con estudios previos, como el de Palomares *et al.* (2016), que subrayan que los docentes en entornos hospitalarios actúan como

facilitadores clave, adaptando sus estrategias pedagógicas para responder a las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes. Mientras que los docentes enfatizan los desafíos de esta personalización —como la falta de recursos y la sobrecarga de trabajo—, los padres y estudiantes destacan los beneficios inmediatos como el aumento de la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes.

Esta diferencia en las percepciones indica que, si bien la intervención pedagógica es bien recibida, los docentes enfrentan dificultades estructurales que los demás grupos no perciben

con la misma claridad. Esto sugiere la necesidad de mejorar la coordinación interdisciplinaria y asegurar una mayor dotación de recursos para que los docentes puedan seguir personalizando el currículo sin verse afectados por limitaciones logísticas (Ocampo y Monsalve, 2020).

Los docentes mencionan, a su vez, que uno de los mayores desafíos en el entorno hospitalario es la necesidad de adaptar continuamente las actividades educativas a las condiciones médicas cambiantes de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes expresan que su mayor desafío es la distancia emocional de su hogar y de sus compañeros de escuela. Estos resultados indican que los docentes están mucho más centrados en los aspectos pedagógicos y estructurales, mientras que los estudiantes priorizan el componente social y emocional.

Este contraste destaca, a su vez, la necesidad de integrar un enfoque más holístico en la pedagogía hospitalaria, donde se atienda tanto el bienestar emocional de los estudiantes como las condiciones de aprendizaje. La colaboración entre personal educativo y médico es fundamental para garantizar que los estudiantes participen en actividades educativas sin que interfieran con su tratamiento, lo que ya ha sido señalado por Martínez (2022) como un factor crucial en el éxito de la pedagogía hospitalaria.

A pesar de los desafíos mencionados, la satisfacción general con el programa de aulas hospitalarias es alta entre todos los grupos. Los estudiantes y padres valoran positivamente el apoyo recibido, especialmente en cuanto a motivación y bienestar. Sin embargo, los docentes señalan que, para mantener estos altos niveles de satisfacción, es crucial que se mejoren las condiciones estructurales del programa, incluyendo una mejor coordinación con las escuelas regulares y más recursos para el desarrollo de actividades pedagógicas.

El reconocimiento de los docentes sobre la sobre exigencia y la falta de recursos refleja un reto constante que debe abordarse para asegurar la sostenibilidad del programa. Es aquí donde se debe fomentar una comunicación fluida entre las distintas partes interesadas,

incluidos los centros educativos y las autoridades médicas; todo ello para mejorar la calidad de las intervenciones y asegurar que los docentes no sean los únicos responsables de garantizar el éxito del programa.

## CONCLUSIONES

El análisis de la pedagogía hospitalaria —basado en entrevistas con docentes— encuestas a estudiantes y padres y la triangulación de estos resultados subraya el papel crucial de los docentes en la creación de un entorno educativo y emocionalmente favorable para los estudiantes hospitalizados. Los docentes en entornos hospitalarios desempeñan un papel fundamental al adaptar y personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes. Con estrategias de enseñanza adaptativas y el uso de tecnologías educativas, aseguran que los estudiantes puedan continuar su educación pese a las limitaciones médicas, lo que facilita el aprendizaje académico y permite mantener la normalidad y continuidad de la vida educativa.

El rol del docente va más allá de la academia, ya que abarca el apoyo emocional y social. En este contexto, los docentes actúan como figuras de apoyo y soporte, ofreciendo contención emocional y ayudando a los estudiantes a manejar el estrés y la ansiedad asociados con la hospitalización. Los estudiantes, en este sentido, expresan sentirse apoyados y valorados por sus docentes, lo cual contribuye significativamente a su bienestar emocional y les proporciona una sensación de aventura y descubrimiento en un entorno desafiante. Esta dimensión emocional del rol docente es esencial para crear un ambiente positivo y propicio para el aprendizaje.

La colaboración interdisciplinaria entre docentes, personal médico y familias es otro aspecto esencial para el éxito de la pedagogía hospitalaria. Los docentes deben coordinar sus actividades educativas con los tratamientos médicos y trabajar en conjunto con otros profesionales para proporcionar una atención



integral. Esta colaboración asegura que las actividades educativas no interfieran con los tratamientos médicos y que las necesidades de los estudiantes sean atendidas de manera holística. Esta sinergia entre los distintos actores involucrados refuerza la efectividad de la pedagogía hospitalaria y optimiza los resultados tanto educativos como de bienestar.

A pesar de los numerosos desafíos, los docentes demuestran una notable capacidad para encontrar soluciones proactivas. Enfrentan la necesidad de adaptar las actividades educativas a las limitaciones médicas y superar la falta de recursos, pero logran hacerlo mediante la comunicación directa con las autoridades escolares y el apoyo de departamentos especializados. Su compromiso con la educación y el bienestar de los estudiantes es evidente en su dedicación y creatividad para superar obstáculos. La formación continua y la provisión de recursos adicionales son esenciales para apoyar a los docentes en su labor y asegurar la calidad y sostenibilidad de los programas educativos en entornos hospitalarios.

La satisfacción general con el programa Aulas Hospitalarias es alta entre estudiantes, padres y docentes. Los estudiantes muestran un alto nivel de satisfacción y entusiasmo por las actividades educativas, mientras que los padres observan mejoras significativas en el bienestar emocional y académico de sus hijos. Los docentes, por su parte, experimentan una gran satisfacción personal y profesional al ver los avances y el impacto positivo de sus esfuerzos educativos. Este círculo de satisfacción y beneficios observados refuerza la importancia de los docentes en estos entornos y subraya la efectividad de sus métodos y dedicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anta, L. (2021). *El impacto psicosocial de la enfermedad oncológica en los niños y sus familiares*. Gredos.
- Antón, E. (2022). La educación compensatoria en tiempos de pandemia: el caso de la atención domiciliaria. En S. Carrascal, D. Melaré y D. Gallego (Coords.), *Nuevas metodologías, espacios y estilos de enseñanza-aprendizaje: Prácticas docentes e innovación educativa* (pp. 319-334). Editorial Universitat.
- Bagur, S. y Verger, S. (2022). Educación inclusiva y pedagogía hospitalaria: las actitudes docentes promotoras de la inclusión. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 28(3), 379-398. <https://www.scielo.br/j/rbee/a/k9wGTdTyzZPwMphHwxw-jywFf/#>
- Borbor, S. y Feijoo, D. (2023). *Manual práctico para una correcta nutrición enteral domiciliaria dirigida a los cuidadores o pacientes de un hospital público de Guayaquil* [Tesis no publicada]. Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Bustos, C. y Cornejo, R. (2014). Sentidos del trabajo en docentes de aulas hospitalarias: Las emociones y el presente como pilares del proceso de trabajo. *Psicoperspectivas*, 13(2), 186-197. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171031011018>
- Briales, M. (2024). Formación en centro para las maestras de aulas hospitalarias y domiciliarias. *Aula Abierta*, 53(1), 15-23. <https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/19777>
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades [CDC]. (15 de mayo de 2023). *Diagnóstico y tratamiento del cáncer-Sobrevivientes del Cáncer*. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. <https://www.cdc.gov/spanish/cancer/survivors/patients/index.htm#print>
- Cleves, G., Arango, J., Celis, W. y Giraldo, Y. (2023). Aulas hospitalarias, una esperanza de vida para niños con enfermedad crónica. *PANORAMA*, 17(32). <https://www.redalyc.org/journal/3439/343975993016/html/>
- Chávez, D. (2022). *Arte terapia como estimulación del neurodesarrollo en aulas hospitalarias* [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. Repositorio de la Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/3662>
- Fonseca, M. (2019). La pluridimensionalidad del rol del docente hospitalario. *Educación en contexto*, 1(2), 38-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296644>

Garuz, M., Vallejos, T. y Blanco, J. (2020). *Buenas prácticas e innovación en pedagogía hospitalaria: La atención educativa hospitalaria y domiciliaria*. Ediciones Octaedro.

González, C. (2021). *Relevamiento acerca del uso de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la educación domiciliaria y hospitalaria en CABA durante la pandemia de coronavirus 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio de la Universidad Abierta Interamericana. <https://repositorio.uai.edu.ar/items/7883c79e-a7e5-4109-9261-ec8ada657dce>

Mendoza, M. (2022). Perfil y rol del docente en aulas hospitalarias inclusivas. *Educación*, 28(2), 1-10. <https://doi.org/10.33539/educacion.2022.v28n2.2642>

Molina, M. (2021). La pedagogía hospitalaria, base para la equidad y la inclusión en situación de enfermedad. *Revista educarnos*, (41), 31-44. <https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2021/04/maria-cruz.pdf>

Murgueitio, J. (2020). *Historia y rol de la pedagogía hospitalaria en la educación* [Tesis de licenciatura, Institución Universitaria Antonio José Camacho]. Repositorio de la Institución Universitaria Antonio José Camacho. <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/1836>

Navalón, V., Perales, P. y Philips, M. (2023). Programa escolar para el desarrollo emocional en el tratamiento del cáncer infantil en el ámbito de la atención educativa domiciliaria. *Crónica: revista científico profesional de la pedagogía y psicopedagogía*, 8, 115-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9269161>

Ocampo, A. y Monsalve, C. (2020). Epistemología de la pedagogía hospitalaria. *Revista Educación las Américas*, 10(1), 118-128. <https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/93>

Ortus, A. y Menéndez, E. (2023). Aula hospitalaria, atención domiciliaria y centro educativo: diferentes espacios, un proyecto educativo inclusivo. *Avances en Supervisión Educativa*, (40), 1-40. <https://doi.org/10.23824/ase.v0i40.826>

Palomares, A., Sánchez, B. y Garrote, D. (2016). Educación inclusiva en contextos inéditos: La implementación de la pedagogía hospitalaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1507-1522. <https://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a43.pdf>

Pérez, D., Cerdeira, M. y Cabrera, O. (2019). La labor de los maestros ambulantes en la inclusión socioeducativa de escolares con

necesidades educativas especiales: experiencias desde un proyecto de investigación. *Luz*, 18(3), 140-149. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589163662012>

Perlaza, V. (2022). *Estrategias y herramientas de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Naturales en estudiantes de aulas hospitalarias* [Tesis de licenciatura, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. <http://hdl.handle.net/11349/31586>

Teshaboyev, A. (2024). Bridging the Gap Between Education and Healthcare for Hospitalised Children. *International Sciences, Education and New Learning Technologies*, 1(4), 54-57. <https://internationalsciences.org/index.php/is/article/view/65>

