

DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN CHIGUAZA, MORONA SANTIAGO



Carlos Sempértégui

andressempertegui96@gmail.com

Soraya Villavicencio

sorayavillavicenciolopez@gmail.com

Bryan Bermeo

bb7957749@gmail.com

RESUMEN

En la Universidad Nacional de Educación, la práctica de servicio comunitario (PSC) brinda espacios de acercamiento con la comunidad, sus problemas y necesidades, por lo que fortalece el compromiso y responsabilidad de sus estudiantes y docentes. En este sentido, el presente artículo socializa la experiencia de la actividad *Desarrollo de habilidades comunicativas en Chiguaza*, pensada para incentivar la participación de los estudiantes en las actividades de PSC. La actividad consistió en un viaje de voluntariado a las comunidades de San Pedro y la Purísima, del cantón Huamboya-Chiguaza, para ejecutar talleres que, mediante actividades lúdicas, fomentaran la creatividad y el desarrollo de los estudiantes. Asimismo, esta iniciativa incluyó un cronograma de actividades en el que resaltan: reunión de inducción, taller de estrategias para el desarrollo de las habilidades comunicativas, campaña de recolección de recursos, planificación, retroalimentación y ejecución de talleres. Las principales conclusiones precisan que trabajar en territorio motiva el interés y la

participación de los estudiantes de la carrera de Educación Básica, debido a que la experiencia les resulta innovadora.

Palabras clave: práctica de servicio comunitario (PSC), desarrollo de habilidades comunicativas, voluntariado, formación docente, territorio

INTRODUCCIÓN

La práctica en la formación de los docentes crea un espacio de ejercicio del conocimiento que fortalece sus competencias para realizar un quehacer pedagógico oportuno en un contexto educativo. De acuerdo con el modelo de Educación Superior del Ecuador, este ejercicio se desarrolla a través de la práctica preprofesional, compuesta por: práctica laboral y práctica de servicio comunitario (PSC). El presente artículo, se enfoca específicamente en la PSC y tiene como objetivo socializar la experiencia de la actividad *Desarrollo de habilidades comunicativas*

en Chiguaza (DHCC), para incentivar la participación de los estudiantes en las actividades de PSC.

La naturaleza de la PSC implica atender las necesidades sociales de un contexto vulnerable, dicho de otra manera, se realiza en beneficio de la comunidad. Por ello, se lleva a cabo desde un proceso de planificación, con la dirección de profesionales que determinan una metodología y modalidad teórico-práctica. A través de esta, los estudiantes ponen sus conocimientos y habilidades al servicio de la sociedad, en espacios que presentan escasez de recursos o de acceso a una educación de calidad (UNAE, 2020).

Sobre lo expuesto, la actividad DHCC tuvo como finalidad ejecutar talleres para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en castellano de los estudiantes de la Unidad Educativa Elicio Mancheno y la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe 29 de Junio, las que pertenecen a las comunidades de San Pedro y la Purísima, del cantón Huamboya-Chiguaza, en mayo del 2022.

Desde la perspectiva de Batista y Romero (2007), las habilidades comunicativas hacen referencia al saber hablar con claridad, escuchar activamente, habilidad para responder, agudeza sensorial, escribir coherentemente y leer de forma correcta; es decir, saber comunicarse asertivamente. En este sentido, los autores incluyen, dentro de estas habilidades, el control de los patrones de comunicación, pues le permiten a un individuo afrontar los cambios presentes en su vida personal, social o laboral, favoreciendo su interrelación en un contexto determinado.

A partir de lo mencionado, se concibe que la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas radica en las competencias que desarrolla un sujeto para relacionarse con diversas personas y vivir en comunidad de manera armónica y pacífica. En esta línea, Peñarrieta (2010) alude a que el desarrollo de estas habilidades es fundamental, debido a su carácter transformador de individuos, a razón de que los motiva e incentiva a construir su propio

conocimiento, desarrollando en ellos habilidades de liderazgo y capacidades de expresión y uso de medios de comunicación.

El presente artículo es relevante a la luz de lo expuesto en el *Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional de Educación UNAE* (2017), en el que se expresa que la práctica es un espacio de ejercicio de competencias que fortalece el perfil de egreso de los estudiantes — definido en términos de competencias básicas y profesionales—. En otras palabras, la práctica es un espacio que potencia la formación de los estudiantes; además, la PSC, desde su naturaleza, fortalece su compromiso y responsabilidad con la sociedad. A tal efecto, la función social del docente se fortalece desde su proceso formativo.

DESARROLLO

La actividad DHCC inició con una convocatoria realizada, por los tutores de la PSC (Raquel Stefania Mendoza Ureta y Edwin Bolívar Peñafiel Arévalo), a los representantes de curso de la carrera de Educación Básica de tercero a noveno ciclo, en esta se mencionó que la actividad giraba en torno a un viaje de tres días a Morona Santiago; además, se socializó el objetivo y el compromiso que debían asumir los estudiantes que participaran. En este sentido, para garantizar su desempeño efectivo, se motivó la inscripción voluntaria de los treinta representantes de curso, mediante un enlace de Google Forms; como resultado, se registró un total de veintisiete voluntarios.

Con el equipo de voluntarios conformado, se desarrolló la primera actividad, una sesión de inducción virtual a través de Zoom. En esta, los tutores expusieron las actividades programadas y el cronograma a ejecutar (Tabla 1). La segunda actividad consistió en asistir a un conversatorio, en este espacio, una voluntaria expuso su experiencia trabajando con los estudiantes de la Unidad Educativa Elicio Mancheno y la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe 29 de

Junio. Además, socializó algunas recomendaciones para garantizar una convivencia armónica en estos espacios.

Tabla 1. Organización de la actividad DHCC

N	Actividad programada	Fecha	Horas	Modalidad
1	Inducción y revisión de materiales	6 de abril	2	Virtual
2	Participación del conversatorio	6 de abril	2	Virtual
3	Taller sobre el desarrollo de habilidades comunicativas	7 de abril	6	Presencial
4	Campaña de recolección de recursos	12 de abril	4	Presencial
5	Planificación de talleres	Del 18 al 22 de abril	3	Virtual
6	Retroalimentación de talleres	Del 25 al 29 de abril	3	Virtual
7	Ejecución de talleres	Del 4 al 6 de mayo	24	Presencial
8	Informe final	Del 9 al 13 de mayo	4	Virtual
Total, horas establecidas			48	

Fuente: tutores de la PSC

La tercera actividad consistió en participar de un taller presencial, este tuvo la finalidad de brindar estrategias y actividades que se pudieran emplear para el desarrollo de habilidades comunicativas. En este espacio, el tallerista motivó a los voluntarios despertar su creatividad, para proponer actividades lúdicas y dinámicas que incentivaran la participación. Durante este taller se realizaron acciones como: completar el cuadro con palabras que llevaran el número de vocales solicitadas, recortar y pegar figuras que tuvieran un mensaje que se transmitiera por cada imagen (Figura 1).

Figura 1. Desarrollo del taller presencial



Fuente: elaboración propia

Para la cuarta actividad los voluntarios se dividieron en dos grupos, cada uno estuvo bajo el cargo de un tutor de PSC. Estos equipos realizaron una campaña de recolección de recursos que solventaran los gastos de material didáctico y alimentación. En este contexto, los espacios previstos para ejecutar la acción fueron la Plaza de la Juventud de Azogues y las instalaciones de la UNAE. Para motivar la participación de los equipos, los tutores mencionaron que quienes más recursos recolectaran ganarían una pizza. En esta campaña se realizaron: rifas con donaciones de los voluntarios, venta de gelatinas y canguil, serenatas, entre otras actividades (Figura 2).

Figura 2. Recolección de insumos



Fuente: elaboración propia

Al finalizar la campaña no se comparó qué equipo había recolectado más recursos, sino que se resaltó el trabajo colaborativo de los voluntarios. Por lo tanto, todos recibieron una o dos porciones de pizza, esto afianzó la camaradería en cada equipo y el compromiso de cada voluntario. Con los recursos recolectados se adquirieron material didáctico y alimentos para llevar a Chiguaza.

Para la quinta actividad se planificaron los talleres de desarrollo de habilidades comunicativas, para lo que se dividió a los voluntarios en tres equipos. Cada grupo fue responsable de realizar planificaciones con base en un formato (Figura 3) facilitado por los tutores, de acuerdo al subnivel asignado y a los ejes: mitos y leyendas,

gastronomía y redes sociales. Posteriormente, en un encuentro virtual, se socializaron las planificaciones y los tutores desarrollaron la sexta actividad, retroalimentación de talleres. Con base en las observaciones y sugerencias recibidas, se perfeccionaron las planificaciones de talleres a ejecutar en Chiguaza.

Figura 3. Formato de planificaciones

Modelo de planificación de taller

Tema:					
Objetivo general del taller:					
Participantes:					
Duración: 120 minutos					
Desarrollo:					
Actividades y descripción	Objetivo	Materiales y Recursos	Lugar	Tiempo	Indicadores de logro
1					
2					
3					
4					
5					
6					
Observaciones:					

Fuente: tutores de la PSC

A través de la gestión de los tutores, la UNAE facilitó un bus para viajar a Chiguaza. Previo a la fecha del viaje, se compartieron indicaciones respecto a qué objetos indispensables debía llevar cada voluntario, entre ellos, se requirió: alcohol, mascarillas, agua, toalla, plato, cuchara, vaso, sábana, repelente, protector solar y gorra. El día del viaje, el bus salió desde el campus de nivelación de la UNAE a las 13h00, en este recorrido, que duró ocho horas, se realizaron varias actividades y dinámicas propuestas por los voluntarios y tutores. Además, se presentó a cuatro voluntarios, quienes sirvieron de apoyo a los tutores, para el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes.

Al llegar a Chiguaza, se identificó la casa misionera Santa Marianita; esta, mediante comunicaciones y gestiones previas de los tutores, había facilitado sus instalaciones para acoger a los voluntarios. Al arribar, se descargaron los

materiales y alimentos en un espacio que sirvió como bodega, seguidamente, las encargadas de la casa misionera mostraron a los voluntarios y tutores las instalaciones del lugar, entre ellas: el área de cocina y el dormitorio general. En el área de cocina, las encargadas brindaron un refrigerio a sus huéspedes. El dormitorio general constaba de aproximadamente cuarenta camas, en las que los voluntarios y tutores de la UNAE descansaron tras su llegada.

Para los tres días de estadía en Chiguaza, todos recibieron roles y responsabilidades de acuerdo a los grupos que anteriormente se habían establecido para la planificación de los talleres. Entre las responsabilidades constaban: preparar los alimentos, asear la cocina y las habitaciones, y preparar el material didáctico para los talleres. Es importante mencionar que todos los grupos intercambiaron responsabilidades durante los tres días. En el primer día, las actividades iniciaron a las 06h00, cada equipo cumplió con sus responsabilidades y a las 09h00 inició el recorrido hacia las instituciones educativas.

Durante el recorrido, los voluntarios fueron divididos en dos grupos para realizar los talleres en las instituciones educativas previstas. Al llegar a las escuelas, los directores, docentes y estudiantes dieron una bienvenida. Posteriormente, en cada institución, los voluntarios se dividieron para desarrollar los talleres de acuerdo al subnivel asignado y teniendo cada uno a su cargo de cinco a siete estudiantes. En este día, el taller giraba en torno al eje de mitos y leyendas. Las actividades que se ejecutaron fueron las siguientes:

- Leer leyendas de la localidad
- Dibujar sobre las lecturas
- Recrear escenas en plastilina
- Crear títeres sobre las lecturas
- Recrear las leyendas
- Resumir y exponer sobre las lecturas

Figura 4. Voluntarios durante desarrollo de actividades



Fuente: elaboración propia

Figura 5. Voluntarios y tutores



Fuente: elaboración propia

Figura 6. Dinámicas desarrolladas el día uno



Fuente: elaboración propia

En el taller se abrió un espacio para compartir un refrigerio con los estudiantes. El entusiasmo de cada participante motivó a todos a realizar una jornada de deportes al finalizar los talleres; en esta jornada los estudiantes de la institución 29 de Junio jugaron un partido de fútbol en contra de los voluntarios.

Por la tarde, en la casa misionera, los grupos responsables cumplieron con la responsabilidad de preparar el almuerzo y asear la cocina. A media tarde, se realizó una excursión a un río cercano al lugar de estadía, en ese espacio los voluntarios y tutores jugaron y rieron (Figura 5). Cerca de las 18h00, todos regresaron a las instalaciones de la casa misionera, el grupo encargado de preparar la merienda cumplió con su responsabilidad, al igual que el encargado de asear la cocina. Después de servirse los alimentos, los voluntarios y tutores socializaron las experiencias del primer día y realizaron varias dinámicas antes de dormir (Figura 6).

El segundo día, las actividades iniciaron a las 06h00 y, al igual que el primer día, cada grupo cumplió con sus roles y responsabilidades de cocina y aseo. Se puede destacar que, en esta ocasión, un grupo debió crear plastilina casera para usar en las actividades planificadas (Figura 7). Los talleres de ese día giraron en torno al eje de la gastronomía, en este espacio se desarrollaron las siguientes actividades (Figura 8):

- Dialogar sobre los platos típicos de la localidad
- Crear de recetas
- Recrear platos típicos en plastilina
- Exponer cómo preparar un plato típico

Figura 7. Desarrollo de actividades planificadas para el día dos (i)



Fuente: elaboración propia

En la tarde de este segundo día, voluntarios y tutores salieron hacia Macas, con la intención de comprar alimentos y adquirir algún recuerdo. Posteriormente, en la noche, después de cocinar y merendar, se desarrolló un encuentro deportivo de fútbol en las instalaciones de la casa misionera (Figura 9). La segunda jornada finalizó con esta actividad recreativa.

Figura 9. Partido de fútbol



Fuente: elaboración propia

El tercer y último día también inició a las 06h00 y, como ya era habitual, cada grupo se hizo responsable de sus tareas de la mañana. Al llegar a la escuela, se ejecutaron los talleres en torno al eje de redes sociales, en este espacio se desarrollaron las siguientes actividades (Figura 10):

- Conversar sobre las redes sociales
- Reflexionar con respecto al uso adecuado de estos espacios
- Dibujar acerca de las redes sociales
- Realizar concursos, bailes y dinámicas

Figura 10. Desarrollo de actividades planificadas para el día tres (iii)



Fuente: elaboración propia

Al finalizar esta última jornada, se compartió un refrigerio con todos los estudiantes, docentes y directivos de las instituciones. Luego hubo un espacio para despedirse y agradecer por la acogida a los voluntarios (Figura 11). En este espacio, con un fuerte abrazo, sonrisas y lágrimas de felicidad, culminaron los talleres para el DHCC.

Figura 11. Despedida



Fuente: elaboración propia

Antes del retorno, las encargadas de la casa misionera invitaron a los voluntarios y tutores a servirse un almuerzo, durante este momento, se manifestaron muestras de gratitud. Además, se enfatizó que la labor del docente trasciende las aulas de clase y que los espacios de voluntariado son los que generan vocación en cada estudiante, por lo que, las encargadas concluyeron con una invitación a continuar desarrollando estas actividades y se comprometieron a seguir facilitando espacios de acogida para los voluntarios de la UNAE. El arribo a la UNAE ocurrió a las 21h00, finalmente todos los voluntarios y tutores se trasladaron a sus hogares, agradecidos por la experiencia y por compartir en este espacio de aprendizaje.

CONCLUSIONES

La PSC propicia un espacio de gran impacto para la formación de los estudiantes de la UNAE, pues, a través de esta, ponen en ejercicio sus conocimientos y habilidades para solventar problemáticas y necesidades sociales, lo que, además posibilita reflexión sobre la práctica pedagógica que pretenden emplear cuando sean docentes. En este sentido, la PSC aporta significativamente tanto a las competencias básicas como profesionales en las que se enmarca el perfil de egreso de los estudiantes.

La interacción de los voluntarios con cada actividad programada ha sido significativa para fortalecer sus capacidades de coordinar, organizar y ejecutar acciones, garantizando el cumplimiento de los objetivos propuestos. Además, las actividades propuestas han fortalecido el interés y la motivación de los voluntarios de la carrera de Educación Básica, a razón de este nuevo carácter innovador de la PSC en territorio. Asimismo, debido a que las actividades les posibilitaron ejercer un rol protagónico, los convirtió en sujetos activos que trabajan al servicio de la sociedad.

Para finalizar, la actividad fortaleció la capacidad de los estudiantes para interactuar en grupos heterogéneos, debido a que la interacción, en estos contextos, requirió de habilidades de convivencia y resolución de conflictos. En esta PSC, los estudiantes generaron comunidades de aprendizajes para desarrollar conocimientos con base en las experiencias y la libertad de expresión y opiniones, lo que fortaleció, además, su pensamiento crítico y su compromiso y responsabilidad con la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Batista, J. y Romero, M. (2007). Habilidades comunicativas del líder de universidades privadas y su relación con la programación. *Laurus*, 13(25), 36-64. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111479003>
- Peñarrieta, L. (2010). Desarrollo de habilidades comunicativas básicas en niños de 9 a 13 años a través de la radio. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 1(1), 52-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449845039006>
- Universidad Nacional de Educación [UNAE]. (2020). *RESOLUCIÓN-SO-06-No.-037-CG-UNAE-R-2020*. Universidad Nacional de Educación. <https://n9.cl/x3zdo>
- Universidad Nacional de Educación del Ecuador [UNAE]. (2017). *Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional de Educación UNAE*. Universidad Nacional de Educación del Ecuador. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/560>